

九十三年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類 科：外語領隊人員、華語領隊人員

科 目：領隊實務(一) (包括領隊技巧、航空票務、急救常識、旅遊安全與緊急事件處理、國際禮儀)

考試時間：一小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 民國九十年八月八日，政府將下列那一原住民族群，核定為原住民第十族？
(A)鄒族 (B)邵族 (C)太魯閣族 (D)魯凱族
- 2 美國本土共有四個時區，分別為 EST (東部標準時間)，MST (山岳標準時間)，CST (中部標準時間) PST (太平洋標準時間)，請問由東向西的排列順序為：
(A) EST, MST, CST, PST (B) EST, CST, MST, PST (C) PST, CST, MST, EST (D) EST, MST, PST, CST
- 3 租車時的用語「compact car」其意指：
(A)小型車 (B)中型車 (C)大型車 (D)遊覽車
- 4 有關機票的填發，下列敘述何者正確？
(A)所有英文字母均為大寫
(B)塗改不可超過一次
(C)除包機之外，大人與小孩必須是一家人才可共用一本機票
(D)機票不屬於有價證券，但仍應妥善保管
- 5 有關經通知徵兵體檢處理之役男之敘述，下列何者正確？
(A)不必限制其出境 (B)限制其出境 (C)限制其一年內不得出境 (D)親屬保證後可以出境
- 6 至西元 2004 年止，下列那個國家尚未成為申根簽證之簽約國？
(A)希臘 (B)冰島 (C)英國 (D)義大利
- 7 領隊帶團出國時，至少在幾小時之前向航空公司確認特別餐？
(A) 12 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 48 小時
- 8 臺灣地區旅行業對「through out guide」的一般認知是指：
(A)領隊 (B)導遊 (C)領隊兼當地導遊 (D)領團
- 9 香港萬象之都乃是下列那一家航空公司推出之個別旅遊服務產品？
(A)新加坡航空 (B)中華航空 (C)泰國航空 (D)國泰航空
- 10 何謂「conciierge」？
(A)領隊 (B)導遊 (C)旅館諮詢人員 (D)旅館餐廳侍者
- 11 請問「Visa Granted Upon Arrival」是指：
(A)落地簽證 (B)免簽證 (C)ok board 簽證 (D)過境簽證
- 12 回教曆的第九月亦是齋戒月，其英文為何？
(A) PASSOVER (B) RAMADAN (C) EASTER (D) CARNIVAL
- 13 「只要我喜歡，有什麼不可以」這樣的想法是指一個人的：
(A)情境認定 (B)偏好 (C)評估 (D)態度
- 14 請問馬斯洛 (Maslow, 1943) 提出人類需求理論中「自我實現」的需求是屬下列那一種？
(A)生理需求 (B)安全保障 (C)心理需求 (D)社會需求
- 15 Doxey (1975) 用以界定和解釋觀光發展過程中對社會關係所產生的累積效果，為下列何種指數模型 (Model)？
(A)壓力 (B)刺激 (C)商業 (D)經濟
- 16 林區 (Lynch, 1960) 認為「都市環境意象」含有幾個構成要素？
(A)四個 (B)五個 (C)六個 (D)七個
- 17 巴拿馬城位於下列 IATA 的那一個分區？
(A) TC1 (B) TC2 (C) TC3 (D) TC4
- 18 美國西北航空公司 (Northwest Airline) 之總公司位於明尼亞波里市 (Minneapolis)，其城市代號 (city code) 為：
(A) MSY (B) MNP (C) MEP (D) MSP
- 19 請問國際換日線位於：
(A)太平洋 (B)大西洋 (C)印度洋 (D)波羅地海中央
- 20 機票票價基礎 (FARE BASIS) 若為 YHXAP，則該機票的使用時間為：
(A)沒有限制 (B)限週末使用
(C)限非週末 (平日) 使用 (D)限晚班機使用

- 21 美元的國際標準貨幣代號為何？
 (A) AMA (B) AMD (C) USA (D) USD
- 22 下列有關電子機票換票之方式，何者不正確？
 (A)電子機票可做後續換票 (B)電子機票可以更換電子機票
 (C)電子機票可以更換成實體機票 (D)實體機票可以更換成電子機票
- 23 臺灣的立榮航空公司（UNI Airways）之航空公司代號（two letter airline code）為：
 (A) 3Q (B) B7 (C) H4 (D) 5X
- 24 某航空公司印製的機票票號為「⊙ 265 2400030816」，請問該本機票共有幾張搭乘聯？
 (A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 4
- 25 下列何者不是根據 IATA 的航空票價及其有關客運規則而編纂的價目參考書籍？
 (A) AIR TARIFF (B) AIR PASSENGER TARIFF
 (C) PASSENGER TARIFF (D) PASSENGER AIR TARIFF
- 26 機票的訂位狀況欄（STATUS）註記『限空位搭乘』的代號為何？
 (A) OK (B) RQ (C) SA (D) NS
- 27 下列那一航線其旅客搭乘飛機的托運行李是論重計算？
 (A)臺灣到美國 (B)加拿大到臺灣 (C)夏威夷到澳洲 (D)泰國到臺灣
- 28 國際航空票務中，符合購買嬰兒票的年齡最大規定是在幾個月以下？
 (A) 12 個月 (B) 18 個月 (C) 24 個月 (D) 30 個月
- 29 施救者執行心肺復甦術（CPR），其正確的動作為何？
 (A)使用單手臂及手掌用上身的力量下壓 (B)雙臂伸直，下壓時用手臂的力量出力
 (C)雙臂伸直，下壓時用上身的力量出力 (D)雙臂彎曲，防止力量過大
- 30 實施心肺復甦術（CPR）前，下列何種方法最適合評估成人呼吸道是否暢通？
 (A)頭頸部極度伸展 (B)頭頸部極度曲屈 (C)頭頸部中度伸展 (D)頭頸部中度曲屈
- 31 旅程中發生車禍，導致團員頭部外傷流血，但未喪失意識，為防止病情惡化，採用下列何種姿勢最佳？
 (A)復甦姿勢 (B)平躺 (C)平躺，頭肩部墊高 (D)半坐臥
- 32 旅遊時，發現團員心臟病發作，呼吸困難，為防止病情惡化，採用何種姿勢最佳？
 (A)復甦姿勢 (B)側臥 (C)半坐臥 (D)平躺，腳抬高
- 33 在長途飛行途中飲酒或搭乘的是經濟艙，旅客應如何防範血管阻塞？
 (A)至少每四小時要起身活動腿部及舒展筋骨
 (B)飛機如有空位，找可以橫躺之座位休息
 (C)不要再進食任何食物
 (D)至少每二小時要起身活動筋骨及做腿部的運動一次
- 34 下列何者為時差失調？
 (A) Hijack (B) Turbulence (C) Emergency Exits (D) Jet Lag
- 35 長途飛行時，為了適應在機上肌肉之伸縮，建議穿的鞋子尺寸以選擇下列何者為宜？
 (A)剛好合適 (B)依自己喜歡的尺寸 (C)加大尺寸 (D)尺寸不拘
- 36 領隊帶團時，若旅客發生意外，應如何處理？
 (A)全權委託當地導遊代為解決
 (B)責成當地旅行社負全責，領隊從旁協助即可
 (C)迅速請求支援處理善後，領隊仍需依照契約規定走完全程
 (D)團體交給導遊，先帶領發生意外的客人返台
- 37 嬰兒如要搭飛機，須在出生至少幾天後才可搭乘？
 (A) 7 天 (B) 14 天 (C) 21 天 (D) 28 天
- 38 「扭傷」最適當的定義為何？
 (A)關節處一塊或多塊骨骼的移位
 (B)肌肉、肌腱系統因過分用力或過分使用發生傷害
 (C)骨骼受直接或間接暴力而折斷或斷裂
 (D)關節周圍的韌帶、肌腱和血管等柔軟組織因外力作用而受傷的現象
- 39 一般人心跳停止後，超過多久時間沒有接受任何急救，則會造成腦部無法復原的損傷？
 (A) 10 分鐘 (B) 15 分鐘 (C) 20 分鐘 (D) 25 分鐘
- 40 有關昆蟲和動物咬傷之處置，何者正確？
 (A)用肥皂清洗傷口，用水沖洗患處 (B)讓傷口分泌物流出，減少分泌液殘留
 (C)用熱布敷在傷口處保暖 (D)使用止血帶固定傷口以避免流血

- 41 在西餐中，「Hash Brown」一般適用於：
 (A)早餐時使用 (B)午餐時使用 (C)晚餐時使用 (D) Tea Time 時使用
- 42 旅行團在國外旅行時，如碰到係航空公司因素，轉機時間超過 4 小時，按理領隊可向航空公司索取：
 (A)飲料券 (B)點心券 (C)餐券 (D)住宿券
- 43 領隊執行業務違反旅行業管理規則時，交通部觀光局處罰該領隊的法律依據為何？
 (A)臺灣地區與大陸地區人民關係條例 (B)公司法
 (C)發展觀光條例 (D)民法
- 44 乘坐郵輪的安全須知不包括下列那一項？
 (A)旅客一定要參加安全講習 (B)需知道自己所分配的救生艇位置
 (C)靠近欄杆照相或看海景時，要特別小心 (D)隨時穿著救生衣
- 45 為防止旅客在參觀中與團體脫隊，領隊最好先告知旅客碰到這種情形時應如何處理？
 (A)站立原地等候領隊或團員來找 (B)四處走動以便找到領隊
 (C)自行回到旅館 (D)走進商店內等候領隊或團員來找
- 46 有關國外旅遊疫情警示的發布時機與方式，要參考以下那一個機關所發布的資訊？
 (A)內政部 (B)外交部 (C)交通部 (D)衛生署
- 47 住宿旅館發生火災時，若需尋求外界救援應：
 (A)尋找靠近花園有窗戶的房間 (B)尋找靠近馬路有窗戶的房間
 (C)尋找靠近大廳的房間 (D)尋找靠近餐廳的房間
- 48 下列何者是泡溫泉適當的時間：
 (A) 15 至 30 分鐘 (B) 31 至 45 分鐘 (C) 46 至 60 分鐘 (D)泡多久都可以
- 49 搭乘巴士遊覽車等交通工具時，領隊應立刻：
 (A)登錄司機姓名證件車牌號碼等相關資料 (B)和司機多聊聊了解他的身家背景
 (C)介紹團員讓司機認識 (D)把小費趕快給他
- 50 澳大利亞的首都為：
 (A)雪梨 (B)墨爾本 (C)布里斯班 (D)坎培拉
- 51 下列何者不是哥德式建築的特色？
 (A)圓拱 (B)尖拱 (C)交插肋拱 (D)飛扶壁
- 52 因可歸責於旅行社之事由，致旅客之旅遊活動無法成行而需通知旅客時，下列敘述何者正確？
 (A)通知於出發日前第三十一日以前到達者，賠償旅遊費用百分之二十
 (B)通知於出發日前第二十一日至三十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之三十
 (C)通知於出發日前第二日至第二十日以內到達者，賠償旅遊費用百分之四十
 (D)通知於出發日前一日到達者，賠償旅遊費用百分之五十
- 53 旅遊契約訂立後，其所使用之交通工具票價較訂約前運送人公布之票價調高超過多少時，應由旅客補足？
 (A)百分之五 (B)百分之十 (C)百分之十五 (D)百分之二十
- 54 何謂 TWOV？
 (A)免簽證 (B)落地簽證 (C)黃皮書 (D)過境免簽證
- 55 團體旅遊中，分房過程中如產生單一女性或男性，造成單人房產生，旅行業者必須繳付：
 (A) Extra Payment (B) Single Supplement (C) Room Rate (D) Overcharge
- 56 十四世紀義大利的文藝復興起源於那一個城市？
 (A)羅馬 (B)威尼斯 (C)米蘭 (D)佛羅倫斯
- 57 依交通部觀光局於民國九十二年六月頒布之領隊人員管理規則，領隊執業證有效期間為何？
 (A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 58 下列何者為獎勵旅遊？
 (A) Backpack Travel (B) Independent Tour (C) Business Travel (D) Incentive Tour
- 59 領隊帶團在外，如遇住宿旅館三樓失火，而全團團員住在九樓，領隊人員之處置原則為：
 (A)立即呼叫團員，倉惶逃生，保命要緊 (B)呼叫團員冷靜，備妥行李，在樓下大廳集合
 (C)立即呼叫團員，備妥貴重物品，搭乘電梯、逃離火場
 (D)呼叫團員冷靜，研判火勢，備妥貴重物品，等候救援
- 60 外交部領務局建立之「國外旅遊預警分級表」中，如對旅客之旅遊安全有影響之國家及地區，發布橙色警戒，其代表何意？
 (A)提醒注意 (B)建議暫緩前往
 (C)不宜前往 (D)該地劃為疫區，若要前往，須先施打預防接種
- 61 外籍人士來台旅行，申辦落地簽證，並自高雄小港國際機場入境者，應先向航警局高雄分局申領「臨時入境許可單」入境，並需於幾日內持憑該單至領務局高雄辦事處，換發正式簽證？
 (A)十日 (B)七日 (C)五日 (D)三日

- 62 旅客不隨身行李應在入境時，即於入境旅客申報單上報明件數及主要品目，並應自入境之日起幾日內進口？
(A) 60 日 (B) 45 日 (C) 90 日 (D) 180 日
- 63 在說明會時，領隊人員應如何提醒旅客，防範旅行支票被竊或遺失？
(A) 交予領隊代為保管即可
(B) 在支票上、下二款均予簽名，確認支票所有權
(C) 在上款簽名後，與原匯兌收據分開存放，妥予保管
(D) 使用旅行支票時，以英文簽名，較為通用、方便
- 64 團體於旅遊啓程地出發，遭不可抗力之因素無法準時啓程。請問延遲幾個小時以上，可以申請行程延遲費用之理賠？
(A) 六小時 (B) 八小時 (C) 十二小時 (D) 二十四小時
- 65 某甲參加旅行社所組的美西團行程，因天災或不可抗力之因素而致行程延誤兩天才返國。試問其增加之兩天行程費用應由那一方負責？
(A) 旅客 (B) 旅行社
(C) 旅客與旅行社平均分擔費用 (D) 視實際狀況由公平的第三者判定
- 66 對旅行業而言，消費者保護法中最為沉重的壓力為何？
(A) 旅行業對行程要完全透明化 (B) 旅行業對行程中的危險因子要做到告知的義務
(C) 消保法有極強保護消費者的傾向 (D) 旅行業需負擔無過失有責任的義務及成本
- 67 自何時起，旅行業辦理國內、外團體旅行業務時，投保旅行平安保險不再列為必要的服務？
(A) 民國 83 年 7 月 1 日 (B) 民國 84 年 1 月 1 日 (C) 民國 84 年 7 月 1 日 (D) 民國 85 年 1 月 1 日
- 68 甲種旅行業每增設一家分公司，需要增加投保多少金額的履約險？
(A) 壹佰萬元 (B) 壹佰伍拾萬元 (C) 貳佰萬元 (D) 貳佰伍拾萬元
- 69 素有禮服之王的燕尾服 (Swallow Tail Coat or White Tie) 是指下列何種禮服？
(A) 小晚禮服 (B) 大晚禮服 (C) 早禮服 (D) 中式禮服
- 70 下列何者為旅客投宿飯店不想外人打擾時使用之標示文字？
(A) Room Service (B) No Show (C) Out of Order (D) Don't Disturb
- 71 關於小費 (TIP) 的真正原意，下列敘述何者正確？
(A) 保證可以增加利潤 (B) 保證可以快速付款 (C) 保證可以快速服務 (D) 保證可以增加產量
- 72 在自助式的餐會中，有關盤子的使用，下列何者正確？
(A) 使用過的盤子可重複使用 (B) 使用過的盤子勿重複使用
(C) 為吃完食物端盤子起來吃 (D) 物盡其用把盤子另作他用
- 73 正式晚宴時，男士若不知道隔鄰女士姓名時，則：
(A) 男士請女士先自我介紹 (B) 男士應先自我介紹，再請女士自我介紹
(C) 請男主人來幫忙做介紹 (D) 請女主人來幫忙做介紹
- 74 設有雙線制度 (Dual Channel System) 的機場設施，無攜帶任何應稅物品者，應走那一條線出海關？
(A) 黃線 (B) 紅線 (C) 綠線 (D) 白線
- 75 林經理於兩週後擬邀宴貴賓聯誼，下列有關貴賓的邀請，那一項是合宜的？
(A) 貴賓數量以十三人為宜 (B) 主陪賓身分地位要相當
(C) 寄邀請函不用確認來否 (D) 對主賓好惡宜特別留意
- 76 在高爾夫球賽時，如果本組打球進行速度較慢時，則應：
(A) 催本組組員快速打完 (B) 禮讓後面打球速度較快的優先
(C) 邀他組一起打球 (D) 猜拳決定誰先打球
- 77 在雞尾酒會 (cocktail party) 中，下列相關敘述何者正確？
(A) 餐點的備製以簡單的小點心為主 (B) 確認賓客出席與否，俾安排座位
(C) 宜穿著大禮服出席以示莊重 (D) 酒會中碰到好友可促膝長談
- 78 通常用西餐時，主菜與酒應如何搭配？
(A) 吃牛肉、豬肉者搭配白酒 (White Wine) (B) 吃海鮮者搭配紅酒 (Red Wine)
(C) 吃豬肉、牛肉者搭配紅酒 (Red Wine) (D) 吃海鮮者搭配白蘭地酒 (Brandy)
- 79 有關民間與官方人員在交換名片時，正確的作法是：
(A) 非官方先給官方 (B) 官方先給非官方
(C) 任其自由 (D) 在對方名片上書寫對方的姓名
- 80 在社交場合握手必須基於雙方自然意願，原則上同機關不同位階者握手時，順序應為：
(A) 位階低者先伸手位階高者再出手 (B) 位階高者先伸手位階低者再伸手
(C) 雙方同時伸手 (D) 雙方互相觀望看對方伸手再伸手