

九十三年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

類 科：外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：一小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 下列何者不屬於「觀光客倍增計畫」的精神？
(A)顧客需求導向 (B)觀光生活化 (C)目標管理 (D)工業經濟掛帥
- 臺灣生態旅遊年是：
(A)2001 年 (B)2002 年 (C)2003 年 (D)2004 年
- 歷年來臺觀光之旅客，人數最多的地區是：
(A)歐洲地區 (B)美洲地區 (C)亞洲地區 (D)大洋洲地區
- 政府於民國幾年開放國人赴大陸探親？
(A)76 年 (B)77 年 (C)79 年 (D)80 年
- MICE 市場已經成為我國對外推廣的目標市場，下列何者非屬 MICE 市場？
(A) Meetings (B) Incentives (C) Conventions (D) Ecotourism
- 下列那一項民俗節日是觀光節？
(A)元宵節 (B)端午節 (C)中秋節 (D)重陽節
- 世界觀光組織簡稱 WTO，其全稱為：
(A) World Trade Organization (B) World Travel Organization
(C) World Tourism Organization (D) World Tourist Organization
- 我國民宿業管理辦法規定，民宿之經營規模以客房數幾間以下為原則？
(A)四間 (B)五間 (C)六間 (D)七間
- 所謂「閩東戰地生態島」指的是那個國家風景區？
(A)馬祖國家風景區 (B)金門國家風景區 (C)澎湖國家風景區 (D)綠島國家風景區
- 依現行發展觀光條例及其相關子法之規定，領隊人員之中央主管機關為何？
(A)內政部 (B)考選部 (C)交通部 (D)經濟部
- 下列有關旅行業經理人之敘述，何者為非？
(A)該經理人應為專任，且不得為他人兼營旅行業 (B)該經理人應為專任，惟可為他人兼營旅行業
(C)不得兼任其他旅行業之經理人 (D)有資格條件限制
- 下列何項非屬乙種旅行業之經營業務？
(A)代售國內海、陸、空運輸事業之客票 (B)提供國內旅遊諮詢服務
(C)設計國外旅程，安排領隊人員 (D)招攬本國觀光客，安排國內旅遊
- 「發展觀光條例」規定何種行業應投保履約保證保險？
(A)旅館 (B)民宿 (C)旅行業 (D)觀光遊樂業
- 旅行業之組織規定，應屬於下列那一種型態？
(A)公司組織 (B)自然人 (C)合作社 (D)財團法人
- 甲種旅行業應繳納之保證金為新臺幣多少元？
(A)1,000 萬元 (B)500 萬元 (C)150 萬元 (D)60 萬元
- 某甲受僱於旅行業並擔任職員，某日經公司派遣擔任泰國五日遊旅行團領隊，請問某甲的身分是什麼？
(A)特約領隊 (B)專任領隊 (C)全職領隊 (D)兼職領隊
- 關於旅行業對所僱用之人員於執行業務時所為之行爲，下列敘述何者正確？
(A)依僱用人員之行爲判斷，部分可不視為該旅行業之行爲
(B)應視為該旅行業之行爲
(C)均屬該僱用人員之個人行爲
(D)應視為該旅行業代表人之行爲
- 下列有關外籍旅客來臺購買貨物退稅之規定，何者正確？
(A)此處所指的稅種是貨物之營業稅 (B)購買之所有貨物均可退稅
(C)購買金額不限，均可辦理退稅 (D)沒有限制貨品攜帶出口的時間
- 旅行業為每一位旅客所投之責任保險，意外死亡之最低投保金額應為新臺幣多少元？
(A)100 萬元 (B)200 萬元 (C)300 萬元 (D)400 萬元

- 20 請問發展觀光條例規定之觀光專用標識，其屬性係屬於商標法所規定之何種標章？
 (A)證明標章 (B)服務標章 (C)識別標章 (D)廣告標章
- 21 依旅行業管理規則規定，旅行業舉辦團體旅遊業務發生緊急事故時，應於事故發生後多少小時內向交通部觀光局報備？
 (A)十二小時 (B)二十四小時 (C)四十八小時 (D)七十二小時
- 22 領隊執業證的時間效期是：
 (A)二年 (B)三年 (C)四年 (D)五年
- 23 旅行業辦理旅遊業務，應將交付旅客文件、繳費收據及旅遊契約書設置專櫃保管幾年？
 (A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 24 僑民役男，依法尚不須辦理徵兵處理者，應向何單位申請出境核准？
 (A)僑務委員會 (B)行政院大陸委員會
 (C)內政部（警政署入出境管理局） (D)戶籍地鄉（鎮、市、區）公所
- 25 申請出境或再出境之役男，其護照效期以幾年為限？
 (A)一年六個月 (B)三年 (C)五年 (D)十年
- 26 臺灣地區公務員申請進入大陸地區，須依何法令規定辦理？
 (A)入出國移民法
 (B)國家安全法
 (C)臺灣地區公務員及特定身分人員進入大陸地區許可辦法
 (D)香港澳門關係條例
- 27 居住臺灣地區設有戶籍或僑居國外之具有中華民國國籍者，稱之為：
 (A)僑民 (B)國民 (C)無戶籍國民 (D)華僑
- 28 臺灣地區無戶籍國民，在臺灣地區居住期間超過六個月稱為：
 (A)停留 (B)定居 (C)居留 (D)永久居留
- 29 臺灣地區無戶籍國民，涉有內亂罪、外患罪重大嫌疑者，可否入國？
 (A)應不予許可或禁止入國 (B)由入出境管理局自行認定可否入國
 (C)由航空警察局自行認定可否入國 (D)可以入國
- 30 護照之中文姓名，以申請人之何種證件為準？
 (A)戶籍資料 (B)畢業證書 (C)駕駛執照 (D)出生證明
- 31 入出國管理上所稱之臺灣地區係指：
 (A)臺灣本島
 (B)臺灣及澎湖
 (C)臺灣、澎湖、金門、馬祖
 (D)臺灣、澎湖、金門、馬祖及政府統治權所及之其他地區
- 32 受託申請護照，明知申請人係冒用他人之國民身分證，仍代申請者，應負何種刑責？
 (A)處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣五十萬元以下罰金
 (B)處三年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金
 (C)處五年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金
 (D)處一年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金
- 33 外國人入國後，發現冒用護照或持用冒領之護照者，將受到何種處分？
 (A)強制驅逐出國 (B)限令出國 (C)限期出國 (D)勸導出國
- 34 公務人員進入大陸地區，未向主管機關申請許可者，處新臺幣多少元以上，十萬元以下之罰鍰？
 (A)一萬元 (B)二萬元 (C)三萬元 (D)四萬元
- 35 下列何者符合外國人申請居留簽證之目的？
 (A)過境 (B)依親 (C)觀光 (D)訪問
- 36 國軍人員出國應先經那一單位核准？
 (A)陸委會 (B)行政院 (C)國防部或其授權之單位 (D)國家安全局
- 37 外國政府所派之外交信差，其來臺適用那一種簽證？
 (A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)停留簽證 (D)居留簽證
- 38 國人赴歐洲，欲前往兩個以上之申根國家者，須向主要目的國駐華辦事處申請申根簽證。而主要目的國係指：
 (A)第一站進入之國家 (B)停留時間最長的國家 (C)活動最多的國家 (D)任何一國家均可
- 39 持照人或其所持護照在何種情形下，原核發護照之處分應予廢止，並註銷其護照？
 (A)不法取得
 (B)冒用或變造
 (C)偽造
 (D)被他人非法扣留，且有事實足認為已無法追索取回

- 40 入境旅客攜帶人民幣超過限額，應向海關申報，並經那一線查驗通關？
 (A)紅線 (B)藍線 (C)綠線 (D)黃線
- 41 臺灣地區入境海關行李檢查，係依據下列何法令來執行？
 (A)入出國移民法 (B)臺灣地區與大陸地區人民關係條例
 (C)入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法 (D)進口行李物品查驗規定
- 42 下列何種物品，非經中央主管機關核准，不得輸入或轉運？
 (A)生物 (B)土壤 (C)植物 (D)包裝、容器
- 43 植物所有人無正當理由規避、妨礙或拒絕植物防疫人員或檢疫人員依規定執行職務者，應處以何種罰則？
 (A)新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰
 (B)新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
 (C)新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰
 (D)一年以下有期徒刑、拘役或併科新臺幣十五萬元以下罰金
- 44 未用完之旅行支票售予銀行時，應依下列那一項公告匯率為準，或與銀行議價？
 (A)現金買匯匯率 (B)即期買匯匯率 (C)現金賣匯匯率 (D)即期賣匯匯率
- 45 下列那一種外匯支付工具，在大陸旅遊消費時，可直接使用無須兌換人民幣？
 (A)美金現鈔 (B)美金旅行支票 (C) VISA 信用卡 (D)國際金融卡
- 46 購買旅行支票時，應如何在旅行支票上簽名？
 (A)與購買合約書上簽名一致即可 (B)應與護照及購買合約書上之本人簽名一致
 (C)除使用中文之國家或地區外，應簽英文 (D)應依護照上英文姓名，以正楷大寫簽名
- 47 在國外以信用卡刷卡購物，係以何時之匯率折算為新臺幣計價？
 (A)刷卡日匯率 (B)信用卡帳單結帳日匯率
 (C)商店向銀行請款日匯率 (D)信用卡帳單繳款日匯率
- 48 旅客不在旅遊營業人催告期限內完成協力行為，旅遊營業人除可終止契約外，依法尚有何項請求權？
 (A)請求刑事訴追 (B)請求商譽損失
 (C)請求賠償因契約終止而生之損害 (D)請求賠償精神上損害
- 49 旅客在旅遊中，因不可歸責於旅行社之事由而發生身體或財產上之事故時，其所生之處理費用，應由誰負擔？
 (A)旅客負擔 (B)旅行社負擔 (C)旅客與旅行社平均分攤 (D)國外旅行社負擔
- 50 旅遊營業人對於已定之旅遊內容，可否變更？
 (A)可以任意變更 (B)可以局部變更
 (C)非有不得已之事由，否則不得變更 (D)不論任何情形都不得變更
- 51 旅客在旅遊中發生身體或財產上之事故時，領隊應如何處理？
 (A)打電話通知旅客家人前來處理 (B)請旅客自行解決
 (C)提供必要之協助及處理 (D)請旅客回國後再找旅行社解決
- 52 因旅行社之事由或過失致浪費旅遊時間，此時旅客得如何主張？
 (A)就時間之浪費，按日請求賠償 (B)再安排一次旅遊
 (C)加倍賠償團費 (D)延後回國時間
- 53 民法債編旅遊專節的旅遊營業人，其在法律上之性質為：
 (A)自然人 (B)合夥 (C)公司法人 (D)財團法人
- 54 旅遊開始前，旅客變更為第三人時，如因此而增加費用，則旅遊營業人應如何處理？
 (A)自行吸收因該變更有增加之費用 (B)得向第三人（即變更後之旅客）請求給付
 (C)得向原來旅客請求給付 (D)向中華民國旅行業品質保障協會申訴
- 55 民法旅遊專節中之各項請求權，均自旅遊終了或應終了時起，多久不行使便消滅？
 (A)五年 (B)二年 (C)一年 (D)半年
- 56 因可歸責於旅行社之事由致不具備通常之價值或約定之品質時，下列何者並非旅客得主張之權利？
 (A)請求損害賠償 (B)請求減少費用 (C)請求五倍違約金 (D)終止契約
- 57 旅行社安排旅客在特定場所購物，其所購物品有瑕疵者，旅客得向旅行社作何請求？
 (A)賠償全部團費 (B)賠償該物品費用 (C)再安排一次旅遊 (D)協助處理
- 58 旅行團行程中原安排搭乘飛機，因遇天候因素而取消航班，改以遊覽車接駁，此時旅客得如何主張？
 (A)賠償差價二倍 (B)終止契約 (C)退還全部團費 (D)減少費用或退還差額
- 59 甲旅行社為參加「歐洲十五日遊」之旅客三十人，向 C 航空公司訂妥機位，則 C 航空公司在法律上是甲旅行社的：
 (A)履行輔助人 (B)受僱人 (C)使用人 (D)執行人
- 60 旅遊費用不包括下列何項？
 (A)交通運輸費 (B)個人電話費 (C)餐飲費 (D)住宿費

- 61 王伯伯參加中東旅遊團，該團因受恐怖份子活動影響而無法依原訂行程參觀 A 景點。試問：旅行社得否變更行程？
 (A)旅行社為維護本契約旅遊團體之安全及利益，得逕行變更行程
 (B)須經半數以上團員同意始可變更行程
 (C)經全體團員同意方可變更行程
 (D)旅行社須依本契約所訂等級辦理餐宿、交通旅程或遊覽項目，不得變更
- 62 旅遊團名稱、旅遊地區與行程等契約內容，不得以下列何者代之？
 (A)旅行社刊登之廣告 (B)行程表 (C)旅客筆記 (D)旅行社宣傳文件
- 63 旅遊地區不包括下列何者？
 (A)旅遊國家 (B)旅遊城市 (C)觀光景點 (D)非法場所
- 64 旅遊費用中之接送費，不包括下列何者？
 (A)旅館與機場間之接送 (B)旅館與景點間之接送
 (C)旅館與餐廳間之接送 (D)旅館與旅客當地親友住家間之接送
- 65 大陸地區人民繼承臺灣地區人民之遺產，應於繼承開始起幾年內以書面向被繼承人住所地之法院為繼承之表示？
 (A)一年 (B)二年 (C)三年 (D)四年
- 66 臺灣地區與大陸地區人民關係條例之主管機關為：
 (A)內政部 (B)行政院 (C)陸委會 (D)海基會
- 67 大陸地區人民申請進入臺灣地區之主管機關為何？
 (A)陸委會 (B)內政部
 (C)交通部 (D)陸委會香港事務局及澳門辦事處
- 68 臺灣地區人民不得在大陸地區設有戶籍或：
 (A)結婚 (B)定居 (C)領用大陸地區護照 (D)購買不動產
- 69 大陸地區人民未經許可進入臺灣地區（即偷渡來臺），治安機關得逕行強制出境，強制出境前，得於何處暫予收容？
 (A)救總 (B)靖廬 (C)監獄 (D)中途之家
- 70 大陸地區人民申請進入臺灣地區團聚、居留或定居者，應接受：
 (A)訪查及輔導 (B)面談及按捺指紋 (C)面試及輔導 (D)面談及測謊
- 71 大陸地區船舶未經許可進入臺灣地區限制或禁止水域，且有搭載人員非法入境時，主管機關應對該船舶處以：
 (A)沒收 (B)沒入 (C)擊沉 (D)裁處罰鍰
- 72 大陸地區人民為臺灣地區人民配偶，經依法令申請進入臺灣地區團聚後，符合何項條件得申請在臺依親居留？
 (A)結婚已滿二年 (B)已有工作 (C)存款達五百萬元 (D)配偶逾七十歲
- 73 中共對臺政策的主要訴求為何？
 (A)聯邦制 (B)一國兩制 (C)邦聯制 (D)歐盟模式
- 74 我方海基會董事長辜振甫與大陸海協會汪道涵會長，於 1993 年在何處進行第一次「辜汪會談」？
 (A)北京 (B)新加坡 (C)臺北 (D)上海
- 75 中國大陸主管觀光事務的中央政府部門是那一個單位？
 (A)觀光部 (B)商務部 (C)旅遊協會 (D)國家旅遊局
- 76 目前中國大陸共產黨的政治領導接班，已經進入到了第幾代？
 (A)第三代 (B)第四代 (C)第五代 (D)第六代
- 77 中國大陸的「六四」事件，指的是那一種類型的事件？
 (A)法輪功事件 (B)爭取民主事件 (C)中國使館誤炸事件 (D)南海軍機擦撞事件
- 78 中國大陸的三峽大壩，建在那一個省份（城市）？
 (A)北京市 (B)上海市 (C)四川省 (D)雲南省
- 79 下列何者不屬於兩岸「三通」的範圍？
 (A)通商 (B)通水 (C)通郵 (D)通航
- 80 中華人民共和國於那一年建政？
 (A) 1979 年 (B) 1960 年 (C) 1949 年 (D) 1945 年