

類 科：外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆 在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 下列何者非屬旅行業業務範圍？
(A)代旅客購買交通運輸事業客票 (B)設計旅程
(C)辦外幣匯兌 (D)安排導遊人員
- 2 旅行業最近二年未受停業處分，且保證金未被強制執行，同時加入中華民國旅行業品質保障協會者，繳納保證金之金額得降為原訂之：
(A)十分之一 (B)十分之二 (C)十分之三 (D)十分之四
- 3 領隊對於受僱旅行社所安排的旅遊行程及內容，在下列何種情況下可以自行變更？
(A)自認行程不妥時 (B)自認部分景點不安全時 (C)遇到不可抗力之因素時 (D)帶團時程無法掌握時
- 4 下列有關「觀光客倍增計畫」之敘述，何者錯誤？
(A)觀光客倍增計畫係挑戰 2008 年國家發展重點計畫之一
(B)計畫目標為 2008 年觀光客倍增至 200 萬人次，來臺旅客突破 500 萬人次
(C)2006 年將舉辦「臺灣博覽會」，以提升臺灣之國際知名度
(D)「套裝旅遊線」是以服務為主，設施為輔，以改善供給面，擴大需求面的策略
- 5 風景特定區按其地區特性及功能以劃分等級之法令依據是：
(A)發展觀光條例 (B)風景特定區設置規則
(C)國家風景特定區管理規則 (D)縣市風景特定區管理規則
- 6 觀光產業之受僱人員，若有詐騙旅客行為者，最高可處新台幣多少元之罰鍰：
(A)三萬元 (B)四萬元 (C)五萬元 (D)六萬元
- 7 下列何者非屬交通部觀光局之職掌業務？
(A)旅行業及導遊人員證照之核發與管理 (B)觀光旅館設備標準之審核事項
(C)觀光市場之調查及研究事項 (D)生態保育區與自然保留區之設置
- 8 行政院通過之「觀光客倍增計畫」中，所謂「減項」計畫是指：
(A)消除舊有不良建設 (B)減少大眾套裝旅遊 (C)減少投資項目 (D)減少觀光行政衝突
- 9 外交部領事局建置之「國外旅遊預警分級表」中，橙色警戒是代表：
(A)可以前往 (B)提醒注意 (C)建議暫緩前往 (D)不宜前往
- 10 旅行業為不公平競爭之行為，經其他旅行業具體舉證，可由何單位組成專案小組，認證其情節是否足以紊亂旅遊市場？
(A)交通部觀光局 (B)縣市觀光主管機關 (C)各旅行業同業公會 (D)消費者保護委員會
- 11 外國旅行業未在我國設立分公司，而欲在國內辦理連絡、推廣、報價等事宜時，應採行何種措施？
(A)設置代表人或委託國內綜合旅行業處理 (B)設置辦事處處理
(C)設置聯絡處處理 (D)僱用國內合格旅行業經理人兼任
- 12 旅行業辦理團體旅遊或個別旅遊時，其所印製之招攬文件應加註什麼？
(A)公司名稱 (B)註冊編號 (C)公司名稱及代表人姓名 (D)公司名稱及註冊編號
- 13 綜合旅行業履約保證保險之投保最低金額為新台幣四千萬元，每增設分公司一家，應增加投保金額新台幣多少元？
(A)一百萬元 (B)二百萬元 (C)三百萬元 (D)四百萬元
- 14 世界旅行與觀光理事會 (WTTC) 的全稱為：
(A) World Travel and Trade Council (B) World Travel and Tourism Corporation
(C) World Tourism and Tourist Council (D) World Travel and Tourism Council
- 15 對社會中弱勢群眾提供協助，使他們不會因為沒有能力從事度假、觀光旅遊活動，而喪失了觀光旅遊的權利稱為：
(A)社會觀光 (B)弱勢觀光 (C)長青觀光 (D)文化觀光
- 16 對出境航空旅客收取機場服務費之法源依據是：
(A)民用航空法 (B)機場回饋金分配及使用辦法
(C)航空站管理辦法 (D)發展觀光條例
- 17 依據旅行業管理規則，甲種旅行業之資本額不得少於新臺幣：
(A)八百萬元 (B)六百萬元 (C)五百萬元 (D)四百萬元
- 18 依據法令規定，旅遊市場之航空票價、食宿、交通費用，由何單位按季發表，供消費者參考？
(A)交通部觀光局 (B)縣市政府觀光主管單位
(C)旅行業同業公會 (D)中華民國旅行業品質保障協會

- 19 有關綜合旅行業以包辦旅遊方式辦理國內外團體旅遊之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)須預先擬定旅遊行程計畫，以及旅客所應繳付之費用
(B)必須印製招攬文件，始得自行組團並委託其他旅行業代為招攬
(C)綜合旅行業不得委託乙種旅行社，招攬出國團體旅遊
(D)綜合旅行業不得委託甲種旅行社，招攬國內團體旅遊
- 20 旅行業得允許以服務標章招攬旅客，前項服務標章之使用以幾個為限？
(A)綜合旅行業無限制，甲、乙種旅行業以二個為限 (B)綜合旅行業二個，甲、乙種旅行業一個
(C)無論是綜合或甲、乙種旅行業皆以一個為限 (D)綜合旅行業三個，甲、乙種旅行業二個
- 21 旅行業於受理旅行業務轉讓時，該承受旅行業應有何作為？
(A)沿用原有旅遊契約 (B)於原有旅遊契約副署
(C)與旅客重新簽定旅遊契約 (D)沿用或重新簽定旅遊契約均可
- 22 旅行業以電腦網路接受旅客線上訂購時，下列敘述何者錯誤？
(A)應將旅遊契約登載於網站
(B)應將其銷售服務之限制，據實告知旅客
(C)旅行業受領價金後，應將代收轉付收據憑證交付旅客
(D)得辦理旅客線上訂購之業者，僅限於綜合旅行業
- 23 旅行業代客辦理各項證照，如發生證照遺失事件，應於幾小時之內向觀光局報備？
(A)十二小時 (B)十八小時 (C)二十四小時 (D)三十小時
- 24 旅行業接待國外來臺觀光團體應投保責任保險，而旅客家屬來臺處理善後所必需支出費用之最低投保金額為新台幣多少元？
(A)八萬元 (B)十萬元 (C)十二萬元 (D)十四萬元
- 25 由於偽鈔問題嚴重，東南亞及大陸地區普遍拒絕收受下列何種版本之美金現鈔？
(A) 2001 年版鈔票號碼 AB 開頭之百元美鈔 (B) 2001 年版鈔票號碼 BB 開頭之百元美鈔
(C) 2001 年版鈔票號碼 CB 開頭之百元美鈔 (D) 2001 年版鈔票號碼 DB 開頭之百元美鈔
- 26 入境旅客攜帶進口隨身及不隨身行李物品，其中應稅部份之完稅價格總和以不超過每人多少美元為限？
(A)一萬元 (B)二萬元 (C)三萬元 (D)四萬元
- 27 檢疫物之輸入人應於何時向輸出入動物檢疫機關申請檢疫？
(A)檢疫物上機、船前 (B)檢疫物到達港、站前 (C)檢疫物到達港、站後 (D)檢疫物下機、船後
- 28 海關查獲攜有應稅、管制、限制輸入物品或違反其他法律規定匿不申報或規避檢查時，依何種法令處理？
(A)入出國及移民法 (B)國家安全法
(C)海關緝私條例 (D)臺灣地區與大陸地區人民關係條例
- 29 下列關於護照的敘述，何者錯誤？
(A)指中華民國國民在國內旅行所使用之國籍身分證明文件
(B)持照人得自行填寫封底內頁
(C)非權責機關不得擅自增刪塗改或加蓋圖戳
(D)應由本人親自簽名
- 30 國民經判處何種處分確定，應不予許可或禁止其出國？
(A)罰鍰 (B)罰金 (C)拘役 (D)有期徒刑以上之刑
- 31 國人赴泰國可以在泰國之曼谷、普吉、清邁等五個國際機場申請那一種簽證？
(A)商務簽證 (B)落地簽證 (C)觀光簽證 (D)過境簽證
- 32 接近役齡男子之護照效期，以幾年為限？
(A)一年六個月 (B)三年 (C)五年 (D)十年
- 33 在學或未在學役男經核准出國旅行，每次的期限各為何？
(A)在學役男三個月；未在學役男二個月 (B)在學役男二個月；未在學役男三個月
(C)均為三個月 (D)均為二個月
- 34 在學役男且經核准緩徵者（約 20 歲至 23 歲），要隨旅行團出國觀光，應向何單位申請出境核准？
(A)內政部役政署 (B)內政部警政署入出境管理局
(C)戶籍地直轄市、縣（市）政府 (D)教育部軍訓處
- 35 違反規定，擅自輸入禁止輸入之檢疫物者，處以何種罰則？
(A)新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰
(B)新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰
(C)一年以下有期徒刑、拘役或併科新臺幣十五萬元以下罰金
(D)三年以下有期徒刑、拘役或併科新臺幣十五萬元以下罰金
- 36 申請人在國內申請護照，並要求速件處理者，應加收速件處理費，提前二個工作日製發者，應加收新臺幣多少元？
(A)三百元 (B)六百元 (C)一千元 (D)一千二百元
- 37 下列何種身分人員申請普通護照時，不須先送相關主管機關審查？
(A)國軍人員 (B)警察人員 (C)役齡男子 (D)接近役齡男子
- 38 輸出入動物檢疫機關對那類之動物傳染病，應隨時參考國際疫情報告，預作疫區控制？
(A)甲類 (B)乙類 (C)甲、乙類 (D)甲、乙、丙類

- 39 行政院農業委員會為防疫所採取之各項措施，下列何者錯誤？
(A)指定區域禁止或限制輸送一定種類之動物
(B)限期二年內停止搬運可能傳播動物傳染病病原體之動物屍體及物品
(C)指定區域停止檢疫物之輸入
(D)在交通要道設置檢疫站，檢查動物及其產品
- 40 入境旅客攜帶行李物品，其免稅範圍以合於何情形為限？
(A)自用者 (B)家用者 (C)自用及家用者 (D)沒有限制
- 41 下列何種役男之護照末頁，應併加蓋「尚未履行兵役義務」戳記？
(A)未具僑民身分之有戶籍役男 (B)未具僑民身分之無戶籍役男
(C)已具僑民身分之有戶籍役男 (D)替代役役男
- 42 旅行業依其業務性質，可區分為：
(A) 2 種 (B) 3 種 (C) 4 種 (D) 5 種
- 43 國人赴日本須先至那一機構申請日本簽證？
(A)外交部領事事務局 (B)入出境管理局 (C)日本交流協會 (D)觀光局
- 44 旅遊文件之契約書範本係由何單位訂定？
(A)旅行業 (B)交通部觀光局
(C)中華民國旅行商業同業公會全國聯合會 (D)行政院消費者保護委員會
- 45 在國外使用下列何種卡片從自動提款機提領當地貨幣時，其發卡銀行將收取預借現金手續費？
(A)國際信用卡 (B)國際金融卡 (C) VISA 旅行現金卡 (D)國際轉帳卡
- 46 國際金融卡持卡人每人每日在銀行自動櫃員機提領外幣現鈔上限為何？
(A)新台幣五十萬元等值外幣 (B)五千美元 (C)一萬美元 (D)二萬美元
- 47 攜帶外幣現鈔總值逾等值多少美幣之入境旅客應填海關申報單？
(A)五千元 (B)六千元 (C)八千元 (D)一萬元
- 48 未滿二十歲之本國自然人，結購旅行支出未達多少金額者，指定銀行得於查驗結匯人身分及相關證明文件後，逕行辦理結匯？
(A)新臺幣五十萬元等值外幣 (B)新臺幣六十萬元等值外幣
(C)新臺幣七十萬元等值外幣 (D)新臺幣八十萬元等值外幣
- 49 旅遊營業人依規定變更旅遊內容時，其因此所增加之費用，應如何處理？
(A)向旅客收取 (B)向旅客收取二分之一 (C)向旅客收取三分之一 (D)不得向旅客收取
- 50 旅遊需旅客之行爲始能完成，而旅客不爲其行爲時，旅遊營業人依法要如何處理？
(A)定相當期限催告旅客爲之 (B)直接終止契約
(C)通知交通部觀光局處理 (D)向法院提起訴訟解決
- 51 旅遊開始後，旅遊營業人依法終止契約時，旅客得請求旅遊營業人如何處理？
(A)繼續參加未完之旅程 (B)護送至當地我國駐外單位
(C)墊付費用將其送回原出發地 (D)安排跳機於當地就業
- 52 民法 514-8 所規定「旅程時間之浪費，得按日請求賠償相當之金額」，其每日賠償金額應如何計算？
(A)團費扣除機票後，平均計算 (B)團費扣除機票及簽證費用後，平均計算
(C)以國外接待旅行社每日團費計算 (D)總團費除以總天數計算
- 53 下列何種約定無效？
(A)旅客爲節省費用而約定旅行社不派領隊
(B)旅客應提供身分證正本以便代辦護照
(C)旅客於旅遊期間，應自行保管其自有旅遊證件，如有遺失自負責任
(D)基於辦理通關過境等手續之必要，由旅行社保管旅遊證件
- 54 甲旅行社委託乙旅行社代爲招攬國外旅遊，因行程內容瑕疵致旅客受有損害時，其責任歸屬如何？
(A)純屬甲旅行社之責任，與乙旅行社無關
(B)純屬乙旅行社之責任，與甲旅行社無關
(C)純屬國外接待旅行社之責任，與甲、乙旅行社皆無關
(D)甲、乙旅行社皆應對旅客負責
- 55 團員們對於是否參觀行程表所列的 A 景點分別持贊成、反對兩種不同意見時，領隊應如何處理？
(A)同意變更行程，但聲明不退還因此所節省的費用
(B)只要任一位團員願意簽立變更行程同意書就變更行程
(C)由團員舉手表決變更與否，採多數決
(D)原則上仍需依契約所訂行程內容辦理，旅客不得要求變更
- 56 王老先生夫妻參加乙旅行社舉辦的郵輪團，每人團費 156,000 元，雙方所簽訂的國外旅遊定型化契約書中，附件除行程表外，還有一份經交通部觀光局核准的遊輪旅遊特別協議書。試問：該協議書效力為何？
(A)協議書內容屬個別磋商條款，當然有效 (B)該協議書已經交通部觀光局核准，故有效
(C)協議書中不利於旅客的部分，一經變更，即爲生效 (D)全部無效
- 57 團體出發前，旅行社未經旅客書面同意而將旅客轉由其他旅行社承辦，旅客得如何主張？
(A)解除契約但不得請求賠償 (B)不得解除契約但得請求賠償
(C)不得解除契約且不得請求賠償 (D)得解除契約如受有損害者並得請求賠償

- 58 旅客未準時到約定地點集合致未能出發，亦未能中途加入旅遊者，旅行社得如何處理？
(A)行使損害賠償請求權 (B)繼續等待未到之旅客 (C)通知航空公司暫緩起飛 (D)商請已到旅客稍安勿躁
- 59 旅行社因自己之過失未依照契約等級辦理餐宿、交通、旅程或遊覽項目等事宜時，旅客得如何請求？
(A)退還全部團費 (B)退還半數團費 (C)退還差額 (D)賠償差額二倍
- 60 非屬旅遊契約所列行程之一切特定個人費用，應如何負擔？
(A)旅行社負擔 (B)旅客自行負擔 (C)旅客共同負擔 (D)旅行社與旅客平均負擔
- 61 團費 42000 元的北海道包機七日團，旅客於行程第五日一早脫隊前往札幌洽公，並於三日後返台。經旅行社結算可節省之費用約 1200 元。此時旅客得請求旅行社退還之金額為何？
(A) 18000 元 (B) 12000 元 (C) 6000 元 (D) 1200 元
- 62 甲旅客透過乙旅行社報名參加丙旅行社所舉辦之英國九日團，卻因火車出軌車廂翻覆而受傷。此時應由誰直接對甲旅客負責？
(A)乙旅行社 (B)丙旅行社 (C)國外接待旅行社 (D)鐵路公司
- 63 甲旅行社通知旅客張強於五日內繳交護照以便辦理簽證，張強逾期仍未繳交，以致簽證未辦不能出國，使甲旅行社因取消訂位而被航空公司罰款。請問甲旅行社應於自旅遊終了起多久時間內，向張強請求該項罰款之損害賠償？
(A)六個月 (B)一年 (C)二年 (D)五年
- 64 交通運輸費不包括下列何種費用？
(A)往返之機票 (B)旅遊巴士費用 (C)旅程所需之渡輪費 (D)旅客自選之拖曳傘費用
- 65 臺灣地區與大陸地區人民關係條例規範兩岸人民往來，該條例未規定者，應適用：
(A)其他法令之規定 (B)臺灣地區之法律 (C)大陸地區之法律 (D)依憲法規定處理
- 66 在大陸地區作成之民事確定裁判，不違背臺灣地區公共秩序或善良風俗者，得聲請法院：
(A)執行 (B)送達 (C)給付 (D)裁定認可
- 67 大陸地區人民之著作權在臺灣地區受侵害時，下列有關其訴訟之敘述，何者正確？
(A)得向海基會提出告訴
(B)只得在大陸地區提起告訴
(C)以臺灣地區人民得在大陸地區享有同等訴訟權利時，始得提起
(D)可逕向陸委會提出
- 68 目前辦理兩岸文書驗證之機構為：
(A)紅十字總會 (B)救總 (C)法院公證人 (D)海基會
- 69 國人為大陸地區之教育機構在臺灣地區辦理招生事宜時，應：
(A)向教育部報備有案 (B)向教育部申請許可
(C)向海基會及海協會申請許可 (D)向大陸委員會申請許可
- 70 大陸地區人民為臺灣地區人民配偶，依法令得申請進入臺灣地區團聚之條件為何？
(A)已生產子女者 (B)結婚已滿兩年 (C)結婚即可 (D)取得依親居留許可
- 71 旅行業代辦公務員進入大陸地區，應須辦理何種程序？
(A)申請許可 (B)申報 (C)特許 (D)特准
- 72 現任的香港特別行政區的行政長官是誰？
(A)董建華 (B)李嘉誠 (C)陳方安生 (D)曾蔭權
- 73 下列何者為中華人民共和國最高的政權機關？
(A)中央政治局 (B)國務院 (C)全國政協 (D)全國人民代表大會
- 74 下列何者不屬於「辜汪會談」四項協議的內容？
(A)兩岸公證書使用查證協議 (B)金門協議
(C)兩岸掛號函件查詢、補償事宜協議 (D)兩會聯繫與會談制度協議
- 75 中華人民共和國現行的憲法，是在那一年制定的？
(A) 1960 年 (B) 1972 年 (C) 1975 年 (D) 1982 年
- 76 中國大陸對臺灣所主張的「一國兩制」，是由那一個中共領導人所提出的？
(A)葉劍英 (B)江澤民 (C)胡錦濤 (D)鄧小平
- 77 當前中國大陸的行政區域劃分，以下列何者為正確？
(A)包括外蒙古 (B)包括三十六行省
(C)包括三十一個省市自治區併兩個特別行政區 (D)首都在南京
- 78 關於臺商赴大陸投資設廠的主要誘因，下列敘述何者為正確？
(A)中國河川湖泊眾多，水電供應不虞匱乏
(B)大陸因採高壓極權統治，所以臺商赴大陸投資人身安全相對獲得保障
(C)土地租金便宜、工廠用地取得容易
(D)大陸民工人數眾多、素質也較高
- 79 對中國大陸的「戒急用忍」政策，是那一位政治人物所提出的？
(A)蔡英文 (B)陳水扁 (C)連戰 (D)李登輝
- 80 「四不一沒有」是陳水扁總統在何時提出的兩岸政策主張？
(A) 2004 年總統就職演說 (B) 2000 年總統就職演說
(C) 2001 年國慶祝詞談話 (D) 2004 年元旦賀詞講話