

類 科：外語領隊人員

科 目：領隊實務(二) (包括觀光法規、入出境相關法規、外匯常識、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

- ※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)本試題禁止使用電子計算器。

- 1 有關中央觀光主管機關之任務不包括下列何者？
(A)與國外觀光機構簽訂觀光合作協定 (B)觀光產業之綜合開發計畫
(C)就觀光市場進行調查及資訊蒐集 (D)經營旅館業者之申請登記
- 2 依據旅行業管理規則第 12 條之規定，旅行業應繳納資本總額多少比例之註冊費？
(A)千分之十 (B)千分之五 (C)千分之二 (D)千分之一
- 3 觀光旅館之建築及設備標準，由中央主管機關會同那一個機關定之？
(A)經濟部 (B)交通部 (C)內政部 (D)財政部
- 4 警察人員對觀光旅館或旅館執行臨檢工作時，下列何者有誤？
(A)應出示證件表明警察身分，並告以實施臨檢之事由
(B)應會同業者現場值班人員進行臨檢
(C)檢查房客身分時，為避免干擾營業及其他旅客安寧，得隨時將受臨檢人帶回警局(所)盤查
(D)警察人員受臨檢人請求，應於臨檢程序終結時，填具臨檢紀錄單，並將存執聯交其保存
- 5 旅行業之受僱人員有玷辱國家榮譽、損害國家利益、妨害善良風俗或詐騙旅客行為者，得處新臺幣多少之罰鍰？
(A)一萬元以下 (B)一萬元以上五萬元以下 (C)五至八萬元 (D)五至十萬元
- 6 外國旅行業在中華民國境內所置代表人，可否對外營業？
(A)可以自由對外營業 (B)需與本國業者合作方可對外營業
(C)向政府報備即可對外營業 (D)不得對外營業
- 7 外國旅行業在中華民國境內所置代表人，應向中央主管機關申請核准，並依公司法規定向那一單位備案？
(A)交通部 (B)經濟部 (C)財政部 (D)外交部
- 8 外國旅行業如欲在我國設立分公司，應先向那一個機關申請核准？
(A)經濟部投資審議委員會 (B)外交部領事事務局 (C)交通部觀光局 (D)經濟部國際貿易局
- 9 旅行業於國外設立分支機構，應向何單位申請備查？
(A)交通部觀光局 (B)外交部駐外代表處 (C)經濟部商業司 (D)內政部入出國及移民署
- 10 外國旅行業如委託國內綜合旅行業辦理業務，應以何種業務為限？
(A)連絡、推廣、報價，但不對外營業 (B)連絡、買賣、對外營業
(C)連絡、代理、對外營業 (D)連絡、推銷、執行旅行業業務
- 11 旅行業辦理團體觀光旅客出國旅遊、國內旅遊或赴大陸地區旅行業務時，應否與旅客簽定書面之旅遊契約？
(A)辦理國內旅遊不必與旅客簽定 (B)辦理大陸旅行不必與旅客簽定
(C)均應與旅客簽定 (D)均不必與旅客簽定
- 12 旅行業繳納保證金時，應以何種有價證券繳納？
(A)金融機構信用狀 (B)銀行定存單
(C)金融機構保證額度之保證函 (D)銀行開具保付支票
- 13 旅行業未依規定辦理責任保險者，中央主管機關應限其於一定期間內辦妥投保，該一定期間，依發展觀光條例規定是多久？
(A)15 日 (B)1 個月 (C)2 個月 (D)3 個月
- 14 領得經理人結業證書之旅行業經理人，連續幾年未在旅行業任職者，應重新參加訓練？
(A)1 年 (B)2 年 (C)3 年 (D)4 年
- 15 下列何者並非旅行業申請設立分公司之必要文件？
(A)董事會議事錄或股東同意書 (B)全體籌設人名冊
(C)公司章程 (D)分公司營業計畫書
- 16 旅行業股權或出資額轉讓，應依法辦理何種登記後，報請交通部觀光局備查？
(A)過戶登記 (B)變更登記 (C)過戶或變更登記 (D)更名登記
- 17 外國旅行業在我國設置代表人，除應向交通部觀光局申請核准外，並應於幾個月內依公司法規定向中央主管機關申請備案？
(A)1 個月內 (B)2 個月內 (C)3 個月內 (D)4 個月內
- 18 根據交通部觀光局 2006 年發布來臺旅客消費及動向調查結果，受訪旅客在臺平均每人每日消費為 210.87 美元，其中以下列何項消費所占比率最高？
(A)購物費 (B)在臺交通費 (C)娛樂費 (D)旅館內支出

- 19 由他人冒名頂替參加領隊人員職前訓練者，經退訓後多久內不得參加訓練？
(A) 1 年 (B) 2 年 (C) 3 年 (D) 4 年
- 20 有關交通部觀光局建置之觀光旅遊巴士系統，下列敘述何者有誤？
(A)以「寶島之星」名稱，設計觀光旅遊巴士標誌，依法申請服務標章
(B)輔導由旅行業者包裝設計具品牌形象之優質觀光巴士旅遊產品
(C)目前全臺灣北、中、南、東部均有觀光巴士旅遊產品
(D)建置有臺灣觀光巴士專屬網頁
- 21 綜合、甲種旅行業辦理臺灣地區人民赴大陸地區旅行業務，應向何單位申請許可？
(A)行政院大陸委員會 (B)內政部入出國及移民署
(C)交通部觀光局 (D)外交部領事事務局
- 22 交通部觀光局對服務成績優良之觀光產業從業人員（含導遊及領隊）定有表揚措施，只要服務觀光產業滿幾年以上且具有規定事蹟者，可經推薦參加評選？
(A) 2 年 (B) 3 年 (C) 4 年 (D) 5 年
- 23 交通部觀光局推動建置之旅遊資訊服務中心識別標誌符號為何？
(A) ? (B) I (C) Q (D) i
- 24 旅行業辦理各種團體旅遊時，應投保責任保險之意外事故體傷醫療費用，應不得低於新臺幣多少元？
(A)三萬元 (B)五萬元 (C)十萬元 (D)十五萬元
- 25 如果您帶臺灣團到大陸旅遊，團員中有人不慎遺失了中華民國護照及台胞證，為了使他能夠順利隨團返國，則您首先應該協助他去辦理下列那一種手續？
(A)辦理臨時台胞證 (B)向大陸公安部門申報遺失
(C)申請入國證明書 (D)申請遺失補發護照
- 26 男子於役齡前出境，在其年滿 18 歲當之 12 月 31 日以前，申請換發護照者，其效期以幾年為限？
(A) 3 年 (B) 5 年 (C) 7 年 (D) 10 年
- 27 補發之護照其效期為何？
(A) 2 年 (B) 3 年
(C) 5 年 (D)依其遺失護照所餘之效期
- 28 外國人以免簽證方式入境，停留期限自入境翌日起算多少天為限？
(A) 15 天 (B) 20 天 (C) 30 天 (D) 60 天
- 29 外國護照簽證條例所稱短期停留，指擬在我國境內每次作不超過多久之停留？
(A) 1 個月 (B) 2 個月 (C) 3 個月 (D) 6 個月
- 30 申請護照，所繳證件之真偽有向發證機關查證之必要者，主管機關或駐外館處得於受理申請後 1 個月內，約請申請人面談或通知申請人最遲應於幾個月內補件？
(A) 1 (B) 2 (C) 3 (D) 6
- 31 申請換發護照，持照人或其所持護照有下列何種情形時，主管機關或駐外館處，應作成撤銷原核發護照之處分，並註銷其護照？
(A)所持護照被他人非法扣留，且有事實足認為已無法追索取回者
(B)持照人所持護照係不法取得、冒用或變造者
(C)持照人所持護照係偽造者
(D)持照人已喪失中華民國國籍，經權責機關通知主管機關者
- 32 外國人在我國境內逾期停留所受之處罰，何者不正確？
(A)申請簽證時得拒發簽證 (B)罰鍰
(C)驅逐出國 (D)註銷護照
- 33 役男係指年滿幾歲之翌年 1 月 1 日起至屆滿幾歲之年 12 月 31 日止之尚未履行兵役義務男子？
(A) 18 歲；36 歲 (B) 19 歲；36 歲 (C) 18 歲；45 歲 (D) 19 歲；45 歲
- 34 接近役齡男子申請護照，主管機關應於該護照末頁蓋何種戳記？
(A)出國應經核准 (B)僑居 (C)尚未履行兵役義務 (D)接近役齡
- 35 適用入境免簽證國家國民關於入境通關時，應符合之條件，下列敘述何者有誤？
(A)外國護照所餘效期應在 3 個月以上 (B)已訂妥回程或次一目的地之機船票
(C)已辦妥次一目的地之有效簽證 (D)無禁止入國情形
- 36 在國外辦理護照速件申請，每件加收美金幾元之速件處理費？
(A) 10 (B) 15 (C) 20 (D) 25
- 37 持外國護照以免簽證入境者，於停留期限屆滿時，應即出境。但具有下列何種情形，得於停留期限屆滿前，申請停留簽證？
(A)罹患急性重病 (B)罹患足以妨害公共衛生之傳染病
(C)罹患足以妨害社會安寧之精神病 (D)罹患疾病有傳染其他乘客之虞
- 38 出境旅客所帶之新臺幣超過 60,000 元時，應在出境前事先向那一單位申請核准；否則超額部分不准攜出？
(A)臺灣銀行 (B)財政部 (C)中央銀行 (D)海關
- 39 旅客攜帶黃金進口，超過多少須向海關申報？
(A)新臺幣 3 萬元 (B)新臺幣 5 萬元 (C)新臺幣 10 萬元 (D)無論攜帶多少皆須申報
- 40 我國水果品質聞名國際，但外銷市場難以有效拓展，主要為我國屬下列何者之疫區，致造成國產水果出口檢疫障礙？
(A)東方果實蠅及瓜實蠅 (B)蘋果蠹蛾及檸檬種子象鼻蟲
(C)地中海果實蠅及西方花薊馬 (D)桃果實蠅及木瓜果實蠅

- 41 國人前往印度旅遊，有關辦理簽證之規定，下列何者正確？
(A)免簽證即可前往 (B)在當地機場申請落地簽證
(C)可申請電子簽證 (D)須事先申請簽證
- 42 外國人擬在我國境內作短期停留，適合申請那一種簽證？
(A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)居留簽證 (D)停留簽證
- 43 國際金融卡持卡人每人每日在銀行自動櫃員機提領外幣現鈔上限為何？
(A) 50 萬美元 (B) 1 萬美元
(C) 5 千美元 (D)新臺幣 50 萬元等值外幣
- 44 歐元不是下列那一個國家之通貨？
(A)德國 (B)法國 (C)英國 (D)義大利
- 45 一般而言銀行掛牌之外幣現鈔買賣價差均大於同一外幣之外匯買賣價差，則下列那一原因錯誤？
(A)外幣現鈔庫存在銀行無利息收入 (B)外幣現鈔進口須負擔運費及保險費
(C)外幣現鈔買入須辨識是否為偽鈔 (D)外幣現鈔容易攜帶
- 46 民眾至外匯銀行購買外幣現鈔或匯出匯款時，銀行應掣發何種單證給客戶？
(A)買匯水單 (B)賣匯水單 (C)進口結匯證實書 (D)其他交易憑證
- 47 外幣現鈔售予銀行，應依下列何種牌告匯率為準，或與銀行議價？
(A)現金買匯 (B)即期買匯 (C)現金賣匯 (D)即期賣匯
- 48 農漁會信用部得申請辦理何種外匯業務？
(A)出口外匯 (B)匯出匯款
(C)買賣外幣現鈔及旅行支票 (D)外匯存款
- 49 張太太參加美西 10 日團，團費 32,000 元。行程中遊覽車故障，全團在路邊枯等 6 小時。旅行社依約應賠償：
(A) 800 元 (B) 1,600 元 (C) 3,200 元 (D) 6,400 元
- 50 甲公司指定乙旅行社須由某國外接待旅行社承接員工旅遊團，若該國外接待旅行社違約致團員受損害，其責任歸屬為何？
(A)甲公司自行指定，故乙旅行社與國外接待旅行社皆無責任
(B)乙旅行社無責任
(C)甲公司、乙旅行社及國外接待旅行社皆須負責
(D)乙旅行社應與自己之違約或不法行為負同一責任
- 51 旅客於出國旅遊期間，有關旅遊證件之保管，下列陳述何者不正確？
(A)旅客應自行保管其自有之旅遊證件
(B)基於辦理通關過境之必要得交由旅行社領隊保管
(C)經過旅行社領隊同意得交由領隊保管
(D)經當地導遊要求得交由該導遊保管
- 52 旅客參加北歐 15 日團，因旅行社作業疏失，自冰島回挪威之機位被取消，全團被迫留在冰島機場 2 天候補機位，旅行社並未安排替代行程。旅客依約得為何種主張？
(A)免費安排一趟挪威之旅 (B)延後回國時間
(C)退還未旅遊地部分之費用，並賠償同額之違約金 (D)退還冰島／挪威機票款，並賠償同額之違約金
- 53 國外旅遊定型化契約書旅客之審閱期間為幾日？
(A) 1 日 (B) 2 日 (C) 3 日 (D) 5 日
- 54 旅行團在旅遊途中因機場罷工而變更旅程，旅遊團員不同意時得如何主張？
(A)屬旅客違約，不得要求任何賠償
(B)屬旅行社違約，應賠償差額二倍違約金
(C)請求旅行社墊付費用將其送回原出發地，到達後附加利息償還
(D)請求旅行社墊付費用將其送回原出發地，到達後無須償還
- 55 旅行社應於預定出發幾日前，將旅客之護照、簽證、機票、旅館及其他必要事項向旅客報告？
(A) 10 日 (B) 7 日 (C) 5 日 (D) 3 日
- 56 有關導遊、司機、領隊小費之給付，下列何者正確？
(A)依旅行業之規定給付 (B)依導遊、司機、領隊之請求給付
(C)依旅遊當地政府之規定給付 (D)由旅客參考旅行業之說明後依自由意願給付
- 57 乙旅行社的小美西 9 日旅遊團因團體回程訂位未訂妥，次日方得以返國。當晚住宿費用應由誰負擔？
(A)全體團員各自負擔 (B)領隊須自掏腰包 (C)乙旅行社 (D)國外接待旅行社
- 58 旅遊費用中之行李費，不包括下列何者？
(A)旅客行李超重費用 (B)團體行李往返機場之接送費用
(C)團體行李接送人員之小費 (D)團體行李往返機場與旅館間之接送費用
- 59 為顧及旅客購物方便，旅行社可以安排旅客購買禮品，但應如何安排才是正確？
(A)應事前告知，並於旅遊行程表預先載明而後由旅行社依契約約定安排
(B)旅遊行程中，為避免旅客無聊，可以由領隊決定逕行安排
(C)旅遊行程中，視當地導遊帶團之需要，逕行決定安排
(D)出國旅遊本來就是要購物，所以由旅行社逕行安排
- 60 8 月 15 日出發的國外旅遊團未達組團旅遊最低人數時，旅行社至遲應於何時通知旅客解除契約，方得以免負賠償之責？
(A) 8 月 6 日 (B) 8 月 7 日 (C) 8 月 8 日 (D) 8 月 9 日

- 61 旅行社辦理團體旅客出國旅遊，應依主管機關規定辦理下列何種保險？
(A)全民健康保險 (B)旅行平安保險 (C)履約保證保險 (D)人壽保險
- 62 旅客在旅遊活動開始前一日解除旅遊契約者，應賠償旅遊費用多少比例予旅行業？
(A)百分之三十 (B)百分之五十 (C)百分之七十 (D)百分之百
- 63 張三為慶祝自己在 30 歲時拿到博士學位，特偕女友一起報名繳費 22,000 元參加 A 旅行社舉辦之高麗人生大長今 5 日遊，在報名單上特別註明自己尚未服兵役。因 A 旅行社疏於注意，於出發當天才將張三未蓋核准出國章戳的護照自保險箱取出交給領隊，以致張三準時到達機場集合後無法通關出境，則 A 旅行社除應退還張三已繳團費 22,000 元外，尚應賠償違約金多少錢？
(A) 4,400 元 (B) 6,600 元 (C) 11,000 元 (D) 22,000 元
- 64 依交通部觀光局公布之「國外旅遊定型化契約範本」，在旅遊契約訂立後，如果該旅行團所使用之交通工具之票價或運費較前運送人公布之票價或運費調高或調低逾百分之幾時，應由旅客補足或由旅行業退還？
(A)百分之三 (B)百分之五 (C)百分之十 (D)百分之八
- 65 基於維護國境安全及國家利益，對大陸地區人民所為之不予許可、撤銷或廢止入境許可時，得：
(A)不予受理 (B)逕予執行 (C)不附理由 (D)暫緩處理
- 66 臺灣地區與大陸地區人民關係條例於 93 年 3 月 1 日修正生效後，應經政府許可方得赴大陸地區投資，而未申請者可否補行申請？
(A)向經濟部補行申請 (B)經當地台商協會證明可補行申報
(C)經財團法人海峽交流基金會證明可補行申請 (D)不得補行申請
- 67 國人與大陸地區人民、團體等從事商業行為之規範為何？
(A)一律採申報制
(B)除經經濟部公告應經許可之項目外，採申報制
(C)除經經濟部公告應經許可或禁止之項目外，得自由為之
(D)一律應經許可
- 68 未經許可入境之大陸地區人民，得由下列何者逕行強制出境？
(A)戶政機關 (B)治安機關 (C)司法機關 (D)軍事機關
- 69 臺灣地區人民與大陸地區人民在大陸地區結婚，其夫妻財產制應適用何種法律？
(A)大陸地區法律 (B)臺灣地區法律 (C)戶籍所在地法律 (D)財產所在地法律
- 70 臺灣地區人民收養大陸地區人民，其收養之效力：
(A)依各該收養者被收養者設籍地區之規定 (B)依被收養者設籍地區之規定
(C)依收養者設籍地區之規定 (D)依各該收養者被收養者之約定
- 71 旅行業繳納之保證金，因大陸觀光客逾期停留且行方不明而遭致扣繳之數額，由旅行業全聯會代為扣除下列何項費用後，送交通部觀光局轉繳國庫？
(A)保險費 (B)餐飲及住宿 (C)團費 (D)收容、強制出境費用
- 72 旅行業辦理大陸地區人民來臺從事觀光活動業務，未簽署下列何種文件，旅行業全聯會得不予核發接待數額？
(A)旅遊品質公約 (B)購物規範 (C)旅行業自律公約 (D)旅遊契約
- 73 香港或澳門居民經強制出境者，治安機關應將其身分資料等送何單位建檔備查？
(A)法務部調查局 (B)地方法院檢察署 (C)縣市警察局 (D)內政部入出國及移民署
- 74 依試辦金門馬祖與大陸地區通航實施辦法之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)大陸地區人民之父母、配偶或子女在金門、馬祖設有戶籍者，得以探親事由，申請許可進入金門、馬祖
(B)大陸地區人民經交通部觀光局許可，由在金門、馬祖營業之綜合或甲種旅行社代申請者，得申請許可進入金門、馬祖旅行
(C)在金門、馬祖出生之大陸地區人民，得以返鄉探親事由，申請許可進入金門、馬祖
(D)大陸地區人民為大陸地區廣東之公司負責人，得以商務活動事由，申請許可進入金門、馬祖
- 75 臺灣的公私立大學學歷，是否被香港政府所承認？
(A)承認 (B)不承認 (C)沒有明文規定 (D)有的承認，有的不承認
- 76 臺灣對大陸出口最多的貨品項目為：
(A)電機設備及電子零件 (B)光學、照相等儀器及附件
(C)機械用具及零件 (D)塑膠及其製品
- 77 在大陸地區製作的公文書如婚姻、學歷等如欲在臺灣地區使用，應經那一個機構驗證？
(A)香港中華旅行社 (B)行政院大陸委員會
(C)內政部入出國及移民署 (D)財團法人海峽交流基金會
- 78 經小三通輸入金門、馬祖之大陸地區物品不得轉運臺灣本島或澎湖，但下列何者例外？
(A)經專案許可之大陸地區物品 (B)大陸地區農產品
(C)自金門、馬祖郵寄之少量自用大陸地區物品 (D)本島未產製的大陸地區物品
- 79 大陸地區人民循「小三通」管道至金門馬祖觀光，係依據以下何法令提出申請？
(A)試辦金門馬祖與大陸地區通航實施辦法 (B)大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法
(C)大陸地區人民進入臺灣地區許可辦法 (D)臺灣地區與大陸地區人民關係條例施行細則
- 80 下列何種旅行社具有資格辦理大陸地區人民經小三通到金門觀光之業務？
(A)甲種或綜合旅行社
(B)登記營業所在地在金門縣之旅行社
(C)登記營業所在地在金門縣屆滿 2 年之甲種或綜合旅行社
(D)登記營業所在地在臺灣屆滿 2 年之甲種或綜合旅行社