

103 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

代號：2401
頁次：6-1

等 別：普通考試
類 科：外語導遊人員
科 目：導遊實務(二)(包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 下列那些從業人員違反發展觀光條例所發布之命令者，處新臺幣 3 千元以上 1 萬 5 千元以下罰鍰；情節重大者，並得逕行定期停止其執行業務或廢止其執業證？①導遊人員 ②領隊人員 ③民宿經營者 ④旅行業經理人
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 依發展觀光條例規定，旅行業有何項情事，中央主管機關得公告之，以保障旅客權益？
(A)未依規定辦理責任保險者 (B)積欠航空公司債務者
(C)負責人變更 (D)股權糾紛
- 依發展觀光條例規定，下列有關經營觀光遊樂業之敘述，何者正確？
(A)應先依法辦妥公司登記後，向主管機關申請核准，並領取執照及觀光遊樂業專用標識，始得營業
(B)應先依法申請觀光遊樂業專用標識，並領取執照，始得營業
(C)應先向主管機關申請核准，並依法辦妥公司登記後，領取觀光遊樂業執照，並懸掛專用標識，始得營業
(D)應先向主管機關申請重大投資案件，並辦妥觀光遊樂業專用標識，始得營業
- 觀光旅館業、旅館業、旅行業、觀光遊樂業及民宿經營者，於經營各該業務時，都應依發展觀光條例規定投保什麼險？
(A)履約綜合責任保險 (B)責任保險 (C)保證保險 (D)旅遊平安保險
- 依發展觀光條例規定，下列何者為申請經營觀光旅館業之程序？
(A)向中央主管機關申請核准後，領取觀光旅館業執照
(B)依法辦妥公司登記後，領取觀光旅館業執照，再向中央主管機關申請核准
(C)依法辦妥公司登記後，再向中央主管機關申請核准，領取觀光旅館業執照
(D)先向中央主管機關申請核准，再依法辦妥公司登記後，領取觀光旅館業執照
- 依發展觀光條例規定，我國觀光產業綜合開發計畫的擬訂機關及法定程序，是下列何者？
(A)由直轄市或縣市政府擬訂，報請交通部觀光局核定後實施
(B)由交通部觀光局擬訂，報請交通部核定後實施
(C)由交通部擬訂，報請行政院核定後實施
(D)由直轄市或縣市政府擬訂，報請內政部依區域計畫程序核定後實施
- 依發展觀光條例規定，觀光旅館業以外，對旅客提供住宿、休息及其他經中央主管機關核定相關業務之營利事業，稱為：
(A)旅宿業 (B)旅館業 (C)民宿 (D)客棧
- 依發展觀光條例及相關子法之規定，下列有關風景特定區之敘述何者錯誤？
(A)不包括觀光地區
(B)分為國家級、省(市)級、縣(市)級三種等級
(C)需經一定程序劃定公告
(D)得實施規劃限制
- 依發展觀光條例規定，下列何者是執行接待或引導來本國觀光旅客旅遊業務，而收取報酬之服務人員？
(A)團控人員 (B)領隊人員 (C)領團人員 (D)導遊人員

- 10 某甲種旅行社之資本總額為新臺幣 650 萬元，現欲增設一家分公司，依旅行業管理規則規定，須至少增資新臺幣多少元？
(A) 200 萬元 (B) 150 萬元 (C) 100 萬元 (D) 50 萬元
- 11 在臺中市申請經營旅行業，依旅行業管理規則規定，應先向那一機關申請核准，並依法辦妥公司登記後，領取旅行業執照，始得營業？
(A) 行政院中部聯合服務中心 (B) 交通部觀光局
(C) 臺中市政府 (D) 經濟部
- 12 依旅行業管理規則規定，有關旅行業營業處所之相關規定，下列敘述何者正確？
(A) 網路旅行社可不須固定之營業處所 (B) 同一處所內不得為二家旅行業共同使用
(C) 旅行業營業處所之面積不得低於 30 坪 (D) 旅行業營業處所必須位於商業區
- 13 依旅行業管理規則規定，旅行業之分支機構，應以何種名義設立？
(A) 辦事處 (B) 聯絡處 (C) 分公司 (D) 代表處
- 14 依旅行業管理規則規定，旅行業繳納之保證金為法院或行政執行機關強制執行後，應於接獲交通部觀光局通知日起，至遲幾日內繳足？
(A) 30 日 (B) 20 日 (C) 15 日 (D) 10 日
- 15 依旅行業管理規則規定，旅行業應投保責任保險，下列有關其投保最低金額及範圍之敘述何者錯誤？
(A) 每一旅客意外死亡新臺幣 200 萬元
(B) 每一旅客因意外事故所致體傷之醫療費用新臺幣 5 萬元
(C) 旅客家屬前往海外或來臺處理善後，所必需支出之費用新臺幣 10 萬元
(D) 每一旅客證件遺失之損害賠償費用新臺幣 2 千元
- 16 下列旅行業或其僱用人員之行為，何者未違反旅行業管理規則之規定？
(A) 於徵求旅客同意後委由旅客攜帶物品圖利
(B) 旅客於中途離隊時，經旅客同意向其收取離團費用
(C) 於帶團自由活動時，旅客自行購買貨價與品質不相當之物品
(D) 因旅客之請求安排色情旅遊活動
- 17 依旅行業管理規則規定，有關旅行業辦理團體旅遊之相關規定，下列敘述何者正確？
(A) 旅行業辦理國內旅遊，應派遣領隊隨團服務
(B) 旅行業辦理國外旅遊，應派遣導遊隨團服務
(C) 旅行業接待國外旅客來臺旅遊，應派遣領隊隨團服務
(D) 旅行業辦理國內旅遊，應派遣專人隨團服務
- 18 依旅行業管理規則規定，綜合旅行社欲申請退還所繳保證金十分之九的條件中，不包括下列何項？
(A) 具有中華民國旅行業品質保障協會會員資格
(B) 最近兩年未受停業處分
(C) 保證金未被強制執行
(D) 未曾受交通部觀光局罰鍰處分
- 19 依旅行業管理規則規定，外國旅行業在中華民國設立分公司經交通部觀光局核准後，應依法辦理：
(A) 許可及分公司登記 (B) 許可及變更登記 (C) 認許及分公司登記 (D) 認許及變更登記
- 20 依旅行業管理規則規定，旅行業應專業經營，並以何種組織為限？
(A) 社會團體 (B) 公司組織 (C) 職業團體 (D) 基金會組織
- 21 依旅行業管理規則規定，下列何者非屬甲種旅行業之經營業務項目？
(A) 接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續 (B) 自行組團安排旅客出國觀光旅遊服務
(C) 接待國內外觀光旅客並安排旅遊、食宿及導遊 (D) 委託乙種旅行業代為招攬國內團體旅遊業務
- 22 下列何者為惠蓀林場之管理機關（構）？
(A) 行政院農業委員會林務局 (B) 行政院農業委員會
(C) 交通部觀光局 (D) 國立中興大學
- 23 交通部觀光局為運用科技資源提供旅遊資訊，於民國 101 年推出下列何項智慧型手機導覽平台？
(A) 旅遊攻略 APP (B) 旅行臺灣 APP (C) 臺灣遊 APP (D) 愛上臺灣 APP
- 24 交通部觀光局為推動節能減碳無污染綠色旅遊，第一屆臺灣自行車節於何處舉辦？
(A) 嘉南地區 (B) 竹苗地區 (C) 花東地區 (D) 高屏地區

- 25 「重要觀光景點建設中程計畫（101-104年）」在花東縱谷風景區的那個地區打造成國際飛行傘活動地？
(A)鹿野高台地區 (B)羅山遊憩區 (C)六十石山地區 (D)關山地區
- 26 下列有關交通部觀光局辦理「觀光拔尖領航方案行動計畫－星級旅館評鑑計畫」的敘述，何者錯誤？
(A)係鼓勵業者參加，非強迫性質
(B)參加交通部觀光局首次辦理建築設備、服務品質評鑑者，評鑑費用由該局支付
(C)區分為3個階段評鑑
(D)申請對象為依法設立之觀光旅館業或旅館業
- 27 根據交通部觀光局推動之國際光點計畫，下列何者為南區國際光點之一？
(A)奇美博物館 (B)臺灣鹽博物館 (C)新營糖業博物館 (D)臺南米食博物館
- 28 觀光拔尖領航方案的三大行動方案是什麼？
(A)拔尖、領航、提升 (B)拔尖、品質、提升 (C)拔尖、領航、拓展 (D)拔尖、築底、提升
- 29 導遊人員擅自將執業證借供他人使用者，依發展觀光條例規定，除處以新臺幣3千元以上1萬5千元以下罰鍰外，在下列何種情況下可廢止其執業證？
(A)受停止執行業務處分，仍繼續執業者 (B)未繳交罰鍰者
(C)令其改善未有成效者 (D)經查獲將執業證借供他人使用3次以上者
- 30 依導遊人員管理規則規定，導遊人員在職前訓練期間，有下列那些行為遭退訓者，將會受2年內不得參加訓練之限制？①缺課節數逾十分之一者 ②受訓期間對講座、輔導員或其他辦理訓練人員施以強暴脅迫者 ③由他人冒名頂替參加訓練者 ④報名檢附之資格證明文件係偽造或變造者
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④
- 31 依導遊人員管理規則規定，導遊人員執業證分為那兩種？
(A)專任及特約 (B)外語及華語 (C)國內及國外 (D)長期及臨時
- 32 導遊人員違反導遊人員管理規則，經廢止導遊人員執業證未逾幾年者，不得充任導遊人員？
(A)2年 (B)3年 (C)4年 (D)5年
- 33 依觀光旅館建築及設備標準規定，國際觀光旅館應有單人房、雙人房及套房，其房間數合計應達到多少間以上？
(A)10間 (B)15間 (C)20間 (D)30間
- 34 依觀光旅館業管理規則規定，觀光旅館業不需報請當地警察機關處理之住宿旅客行為是何項？
(A)有危害國家安全之嫌疑者 (B)攜帶軍械、危險物品或其他違禁物品者
(C)有聚賭者 (D)妨害公共秩序及善良風俗，已聽勸止者
- 35 在南投縣經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向那一個主管機關申請登記，領取登記證後，始得營業？
(A)南投縣政府 (B)交通部觀光局 (C)內政部營建署 (D)經濟部水利署
- 36 某旅館業未將旅館業專用標識懸掛於營業場所外部明顯易見之處，經該管地方政府查獲，依發展觀光條例規定，該府可對該旅館裁罰新臺幣多少罰鍰？
(A)5千元以下 (B)1萬元以下
(C)1萬元以上5萬元以下 (D)5萬元以上10萬元以下
- 37 政府縮短大陸配偶取得身分證時間，於民國98年修正臺灣地區與大陸地區人民關係條例，取得身分證時間為幾年？
(A)10年 (B)8年 (C)6年 (D)4年
- 38 內政部訂定大陸地區人民依親居留、長期居留及定居之數額及類別，應報請那一個機關核定後公告之？
(A)立法院 (B)行政院 (C)行政院大陸委員會 (D)監察院
- 39 大陸地區人民為臺灣地區人民之配偶，經許可在臺依親居留滿幾年，且每年在臺合法居留期間逾183日者，得申請在臺長期居留？
(A)1年 (B)2年 (C)3年 (D)4年
- 40 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，大陸地區人民非在臺灣地區設有戶籍滿20年，不得擔任國防機關之人員，但不包括下列何者？
(A)志願役士官 (B)志願役士兵 (C)義務役士官 (D)義務役士兵

- 41 依臺灣地區與大陸地區人民關係條例規定，臺灣地區各級地方政府機關，須經以下何種程序，方能與大陸地區地方機關締結聯盟？
(A)經內政部會商法務部，報請行政院同意
(B)經內政部會商行政院大陸委員會，報請立法院同意
(C)經內政部會商行政院大陸委員會，報請行政院同意
(D)經法務部會商行政院大陸委員會，報請行政院同意
- 42 兩岸協議之內容涉及法律之修正或應以法律定之者，協議辦理機關應於協議簽署後幾日內報請行政院核轉立法院審議？
(A) 60 日 (B) 50 日 (C) 40 日 (D) 30 日
- 43 為處理兩岸人民往來有關的事務，行政院得依何種原則許可大陸地區之法人、團體或其他機構在臺灣地區設立分支機構？
(A)比重原則 (B)互補原則 (C)對等原則 (D)互助原則
- 44 大陸地區人民繼承非在臺灣地區無繼承人之現役軍人或退除役官兵之遺產者，應於繼承開始起幾年內以書面向被繼承人住所地之法院為繼承之表示；逾期視為拋棄其繼承權？
(A) 7 年 (B) 6 年 (C) 5 年 (D) 3 年
- 45 大陸地區人民經過那一個機關的許可，可以在臺灣地區取得不動產物權？
(A)經濟部 (B)法務部 (C)內政部 (D)行政院大陸委員會
- 46 臺灣地區與大陸地區人民關係條例訂定的授權依據是憲法那一條規定？
(A)憲法增修條文第 10 條 (B)憲法增修條文第 11 條
(C)憲法增修條文第 12 條 (D)憲法增修條文第 13 條
- 47 臺灣地區與大陸地區人民關係條例用何種事項來定義「臺灣地區人民」與「大陸地區人民」之身分？
(A)國籍 (B)戶籍 (C)居所 (D)居住之事實
- 48 下列地區，何者得列入大陸地區人民來臺觀光之行程內？
(A)生物科技研發單位 (B)軍事國防地區 (C)國家實驗室 (D)新竹科學園區
- 49 旅行業辦理大陸地區人民來臺觀光，下列敘述何者錯誤？
(A)旅行業代申請來臺觀光之大陸地區人民，需符合一定條件
(B)應由經交通部觀光局核准之旅行業代申請，向內政部入出國及移民署申請許可
(C)有資力之第三人均可擔任保證人
(D)旅行業辦理大陸地區人民來臺觀光業務，未依約完成接待者，交通部觀光局或中華民國旅行業商業同業公會全國聯合會得協調委託其他旅行業代為履行
- 50 大陸地區人民有固定正當職業者申請來臺灣旅遊，應由交通部觀光局許可的旅行業代申請，並檢附相關文件，下列應檢附文件之敘述何者錯誤？
(A)團體名冊，並標明大陸地區帶團領隊；大陸地區帶團領隊應加附識別證
(B)經交通部觀光局審查通過之行程表
(C)大陸地區居民身分證、大陸地區所發尚餘 6 個月以上效期之護照影本
(D)我方旅行業與大陸地區具組團資格之旅行社簽訂之組團契約
- 51 交通部觀光局在接獲大陸地區人民擅自脫團之通報後，會請接待之旅行業或導遊轉知與擅自脫團者同團的成員，需接受治安機關實施必要的：
(A)隔離問訊 (B)清查詢問
(C)協助調查每位團員身分 (D)辦理延期出境手續
- 52 大陸地區人民經許可來臺觀光入境後，導遊人員如果發現大陸旅客有不適或疑似感染傳染病者，應如何處理？
(A)協助就醫，通報當地地方政府通知內政部入出國及移民署
(B)協助就醫，通報當地衛生主管機關，並通報交通部觀光局
(C)協助就醫，通報內政部入出國及移民署通知交通部觀光局
(D)協助就醫，立即要求其家人來臺處理
- 53 中國大陸歷經 30 多年改革開放，經濟快速發展，迄至西元 2012 年底已成為世界第幾大經濟體？
(A)第 1 大 (B)第 2 大 (C)第 3 大 (D)第 4 大

- 54 西元 2012 年中國共產黨中央政治局會議審議，通過了中央紀律檢查委員會的審查報告，決定給予薄熙來開除黨籍、開除公職的處分，此種處分簡稱為何？
(A)雙無 (B)雙免 (C)雙除 (D)雙開
- 55 中國共產黨於西元 2012 年舉行第 18 次全國代表大會（簡稱 18 大），進行權力交替。中國共產黨 18 大中央政治局常委會常委為幾人？
(A) 5 人 (B) 7 人 (C) 9 人 (D) 10 人
- 56 下列何種組織在臺灣發展蓬勃，而中國大陸卻於西元 1999 年起將其列為「邪惡組織」？
(A)人民聖殿 (B)天門教 (C)法輪功 (D)太陽聖殿教
- 57 我國政府何時開放臺灣民眾赴大陸探親？
(A)民國 75 年 11 月 (B)民國 76 年 11 月 (C)民國 77 年 11 月 (D)民國 78 年 11 月
- 58 大陸地區人民以配偶身分來臺到定居之過程，沒有下列那個階段？
(A)團聚 (B)長期居留 (C)永久居留 (D)依親居留
- 59 自政府開放民眾到中國大陸探親，兩岸人員往來日益增加、各項交流互動頻繁。依據內政部統計，截至民國 102 年 12 月，兩岸通婚大陸配偶的結婚登記數約為多少？
(A) 20 萬人 (B) 25 萬人 (C) 31 萬人 (D) 35 萬人
- 60 西元 1998 年 5 月 4 日，江澤民在慶祝北京大學建校一百周年大會上指出要有具世界先進水平的一流大學，中國大陸因此提出下列何種教育工程？
(A) 211 工程 (B) 985 工程 (C) 198 工程 (D) 854 工程
- 61 針對兩岸主權爭議，下列敘述何者正確？
(A)兩岸對「一個中國」的主權範圍是沒爭議的
(B)依據憲法，我們在法理上並不承認大陸地區尚有一主權國家的存在
(C)我國政府在「九二共識」中主張的「一中」是指未來統一後的中國
(D)中國大陸的治權雖不及於臺灣，但其主權及於臺灣
- 62 國人在大陸地區，如果臨時發生不可預期的傷、病就醫或緊急分娩者，依據全民健康保險法相關法令的規定，其醫療費用可在出院日起最久多少時間內，持醫療相關資料逕向投保單位所屬的健康保險局申請核退？
(A) 1 個月內 (B) 3 個月內 (C) 6 個月內 (D) 1 年內
- 63 劉姓臺商返回中國大陸老鄉投資鞋廠，砸下近 500 萬人民幣，廠房並座落於當地開發區中，後來該市政府強制徵地，且未發給任何補償。不僅如此，市政府還將被徵收之開發區土地轉讓給其他房地產開發商，轉手牟利。就本案而言，劉姓臺商可依何協議主張其權益？
(A)海峽兩岸共同打擊犯罪及司法互助協議 (B)海峽兩岸投資保障和促進協議
(C)海峽兩岸海關合作協議 (D)海峽兩岸金融合作協議
- 64 臺灣的高等教育對境外學生非常具有吸引力。民國 102 年來臺就讀學位之境外學生中，何者最多？
(A)香港 (B)澳門 (C)馬來西亞 (D)新加坡
- 65 旅行業接待大陸地區人民來臺觀光旅遊團優質行程，下列何者錯誤？
(A)每日出發時間至行程結束時間不得超過 12 小時
(B)行程應為區域旅遊、主題旅遊或最近 3 年獲得中華民國旅行業品質保障協會評選為金質旅遊等行程之一
(C)全程住宿總夜數三分之一以上應住宿於經交通部觀光局評鑑之星級旅館
(D)全程午、晚餐平均餐標每人每日新臺幣 500 元以上，且於夜市安排餐食自理者，亦應計入平均餐標之計算
- 66 馬總統上台後，政府在「九二共識、一中各表」的基礎上與中國大陸進行務實協商，「九二共識」一詞也廣為各界所引用。「九二共識」是因為西元 1992 年 10 月，我方財團法人海峽交流基金會與大陸海峽兩岸關係協會為了兩岸文書驗證事宜，雙方於何地展開會談所發生的事？
(A)新加坡 (B)香港 (C)澳門 (D)上海

- 67 臺灣民眾和中國大陸民眾交流時，由於彼此的環境和社會背景不同，語言的用法及含意經常大有出入，下列何者的解讀錯誤？
(A)中國大陸所使用的 U 盤就是臺灣說的隨身碟
(B)中國大陸所說的酒店衛生間就是臺灣說的飯店洗手間
(C)中國大陸所說的麵包車就是臺灣說的廂型車
(D)中國大陸所說的黑車就是臺灣說的黑頭車
- 68 海峽兩岸經濟合作架構協議簽訂後，核准設立的中國大陸首家臺商獨資醫療機構，已於民國 101 年 6 月 26 日開幕，此醫療機構位於那個城市？
(A)北京 (B)上海 (C)天津 (D)深圳
- 69 護照空白內頁不足時，得加頁使用，但以幾次為限？
(A) 1 次 (B) 2 次 (C) 3 次 (D) 5 次
- 70 外國人在我國停留期間，可以從事下列何種活動？
(A)請願 (B)集會 (C)遊行 (D)探親
- 71 已列入梯次徵集對象之役男，應限制出境。因直系血親病危，須出境探病，經核准者得予出境，在國外期間以幾日為限？
(A) 7 日 (B) 15 日 (C) 30 日 (D) 2 個月
- 72 入出國及移民法所稱機場、港口，係指經何機關核定之入出國機場、港口？
(A)行政院 (B)交通部
(C)行政院海岸巡防署 (D)內政部入出國及移民署
- 73 入境旅客攜帶合於自用或家用之零星物品，超出免稅規定者，其超出部分應按何種稅率徵稅？
(A) 1% (B) 2% (C) 5% (D) 10%
- 74 旅客攜帶動植物及其產品入境檢疫，下列敘述何者錯誤？
(A)入境旅客攜帶限定動植物及其產品，應填具申請書，並檢附護照、海關申報單及輸出國政府簽發之動植物檢疫證明書正本及相關證件，向動植物檢疫機關申報檢疫
(B)享有外交豁免權之人員攜帶動植物及其產品（含後送行李）入境，應依「旅客及服務於車船航空器人員攜帶或經郵遞動植物檢疫物檢疫作業辦法」之規定辦理檢疫
(C)出、入境旅客攜帶符合「旅客及服務於車船航空器人員攜帶或經郵遞動植物檢疫物檢疫作業辦法」限定種類與數量規定者免收檢疫費、臨場檢疫之臨場費、延長作業費及檢疫標識工本費，須收申報資料鍵輸費
(D)旅客禁止攜帶土壤或附著土壤之植物入境
- 75 我國核發停留簽證之效期，最長不得超過幾年？
(A) 1 年 (B) 3 年 (C) 5 年 (D) 10 年
- 76 過境轉機旅客之人身及手提行李檢查方式為何？
(A)與入境旅客相同 (B)與出境旅客相同
(C)完全不需要 (D)先離開管制區後再重新檢查
- 77 下列何者不是桿菌性痢疾可能的傳播方式？
(A)吃入被病人或帶菌者糞便污染的食物
(B)接觸帶菌者的糞便後，沒有洗手或沒有清洗指甲間縫隙
(C)被病人打噴嚏飛沫傳染
(D)喝入沒有煮沸的自來水、河水或山泉水
- 78 旅客出入國境，同一人同日單一航次攜帶多少外幣現鈔，應向海關申報？
(A)總值超過等值 5 千美元 (B)總值超過等值 6 千美元
(C)總值超過等值 8 千美元 (D)總值超過等值 1 萬美元
- 79 外國旅客在所住宿觀光飯店設有外幣收兌處者，每次可兌換之金額最高為多少等值美元？
(A) 500 美元 (B) 1 千美元 (C) 5 千美元 (D) 1 萬美元
- 80 領有臺灣地區居留證或外僑居留證載有效期限一年以上之非中華民國國民，有關其辦理新臺幣結匯申報事宜，下列敘述何者正確？
(A)每年得逕向銀行業辦理結購或結售 500 萬美元
(B)每年得逕向銀行業辦理結購或結售 5 千萬美元
(C)須親自辦理結匯申報事宜，不得委託他人代為辦理
(D)相關結匯申報事宜，仍比照非居民辦理