

等 別：普通考試

類 科：華語導遊人員、外語導遊人員

科 目：導遊實務(二) (包括觀光行政與法規、臺灣地區與大陸地區人民關係條例、兩岸現況認識)

考試時間：1 小時

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)本科目共 50 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。

(三)禁止使用電子計算器。

- 發展觀光條例第 67 條規定，依該條例所為處罰之裁罰標準，由中央主管機關定之。中央主管機關係指下列何者？
(A)法務部 (B)財政部 (C)交通部 (D)內政部
- 依發展觀光條例第 50 條規定，公司組織之觀光產業支出，下列何種費用不可抵減營利事業所得稅？
(A)配合政府參與國際宣傳推廣之費用 (B)配合政府參加國際觀光組織及旅遊展覽之費用
(C)配合政府參加各種國際會議之費用 (D)配合政府推廣會議旅遊之費用
- 行政院農業委員會林務局南投林區管理處計劃在日月潭國家風景區內興建林間步道，依發展觀光條例第 17 條規定，應徵得下列那一個機關同意？
(A)經濟部水利署 (B)行政院農業委員會
(C)交通部觀光局日月潭國家風景區管理處 (D)南投縣政府
- 依發展觀光條例規定，下列何者不是自然人文生態景觀區專業導覽人員之職責？
(A)提供旅客詳盡之說明 (B)減少破壞行為發生
(C)維護自然資源之永續發展 (D)安排旅遊、食宿及交通
- 「自然人文生態景觀區」範圍包括：原住民保留地、山地管制區、野生動物保護區、水產資源保育區、自然保留區，以及國家公園，但下列國家公園內之那一區不被列入？
(A)史蹟保存區 (B)特別景觀區 (C)生態保護區 (D)一般管制區
- 旅行業經理人違反發展觀光條例之規定，兼任其他旅行業經理人或自營或為他人兼營旅行業時，應處罰鍰之範圍為何？
(A)新臺幣 2 千元以上 1 萬元以下 (B)新臺幣 3 千元以上 1 萬 5 千元以下
(C)新臺幣 5 千元以上 2 萬 5 千元以下 (D)新臺幣 1 萬元以上 5 萬元以下
- 在臺北市申請經營旅館業，除依法辦妥公司或商業登記外，依發展觀光條例規定並應向那一機關申請登記，領取登記證後，始得營業？
(A)臺北市政府 (B)交通部觀光局
(C)臺北市旅館商業同業公會 (D)中華民國旅館商業同業公會全國聯合會
- 依旅行業管理規則之規定，下列何者正確？
(A)旅行業不得以服務標章招攬旅客
(B)旅行業依法申請服務標章註冊，報請交通部觀光局備查後，得以服務標章招攬旅客
(C)旅行業得以服務標章名義與旅客簽訂旅遊契約
(D)旅行業得申請一個以上服務標章
- 依旅行業管理規則規定，旅行業經核准註冊，應於領取旅行業執照後，最晚多少時間內應開始營業？
(A)1 個月 (B)1 個半月 (C)2 個月 (D)2 個半月

- 10 依旅行業管理規則規定，綜合旅行業經營業務與甲種旅行業之不同為：
- (A) 接受旅客委託代辦出、入國境及簽證手續
 - (B) 設計國內外旅程、安排導遊人員或領隊人員
 - (C) 招攬或接待國內外觀光旅客並安排旅遊、食宿及交通
 - (D) 得以包辦旅遊方式，安排旅客國內外觀光旅遊、食宿、交通及提供有關服務
- 11 依旅行業管理規則規定，綜合旅行業實收之資本總額，不得少於新臺幣多少元？
- (A) 6 千萬元
 - (B) 5 千萬元
 - (C) 3 千萬元
 - (D) 2 千 5 百萬元
- 12 依旅行業管理規則規定，旅行業下列行為，何者正確？
- (A) 代客辦理出入國或簽證手續，明知旅客證件不實而仍代辦
 - (B) 為了貼補收入，委由旅客攜帶物品圖利
 - (C) 為了讓旅客驚喜，安排未經旅客同意之旅遊活動
 - (D) 不得向旅客收取中途離隊之離團費用，或有其他索取額外不當費用之行為
- 13 依旅行業管理規則規定，有關外國旅行業在臺設立分公司，下列何者錯誤？
- (A) 應先向交通部觀光局申請核准
 - (B) 應向當地縣市政府觀光主管機關申請核准
 - (C) 應依法向經濟部辦理認許及分公司登記
 - (D) 應設有旅行業經理人
- 14 依旅行業管理規則規定，新設旅行業辦理旅客旅遊業務時，投保履約保證保險之最低金額規定，下列何者正確？
- (A) 綜合旅行業新臺幣 5 千萬元
 - (B) 甲種旅行業新臺幣 3 千萬元
 - (C) 乙種旅行業新臺幣 8 百萬元
 - (D) 甲種旅行業每增設分公司一家，應增加新臺幣 3 百萬元
- 15 依導遊人員管理規則規定，導遊人員停止執業時，應將其執業證於多久時間內繳回交通部觀光局或其委託之有關團體？
- (A) 10 日內
 - (B) 半個月內
 - (C) 1 個月內
 - (D) 3 個月內
- 16 依導遊人員管理規則規定，經華語導遊人員考試及訓練合格，參加外語導遊人員考試及格者，其參加職前訓練之規定為何？
- (A) 免再參加職前訓練
 - (B) 仍須再參加職前訓練，惟訓練節次予以減半
 - (C) 仍需參加外語訓練節次
 - (D) 仍須重行全程再參加職前訓練
- 17 依發展觀光條例規定，為保障旅客權益，旅行業有何項情事，中央主管機關得公告之？
- (A) 旅遊糾紛
 - (B) 受罰鍰處分
 - (C) 保證金被法院執行
 - (D) 經旅行業品質保障協會除會
- 18 關於導遊人員管理規則第 6 條導遊人員如取得符合教育部對外華語教學能力認證考試外語能力合格認定基準所定基準以上之成績單或證書，得申請於執業證上加註其他語言別之規定，下列敘述何者正確？
- (A) 所有領有合格導遊人員執業證者均可適用該項規定
 - (B) 申請文件中之成績單或證書，須為提出加註該語言別之日前 3 年內取得者
 - (C) 該項規定完全取代專門職業及技術人員普通考試其他種外語之導遊人員考試
 - (D) 申請於導遊人員執業證上加註其他語言別，僅須於原導遊人員執業證上加註，不需換發新證
- 19 依導遊人員管理規則規定，導遊人員表現優異者，交通部觀光局得予以獎勵，但下列那一項不符合獎勵之要件？
- (A) 服務旅客週到、維護旅遊安全有具體事實表現者
 - (B) 撰寫報告內容詳實、提供資料完整有參採價值者
 - (C) 研究著述對執行導遊業務具有創意，可供採擇實行者
 - (D) 連續執行導遊業務 10 年成績優良者
- 20 某人導遊人員考試及格參加導遊職前訓練，未具正當理由任意取消報名時，依導遊人員管理規則規定，下列敘述何者正確？
- (A) 報名繳費後開訓前 1 日取消報名可申請退還 1 成訓練費用，逾期不予退還
 - (B) 報名繳費後開訓前 3 日取消報名可申請退還 3 成訓練費用，逾期不予退還
 - (C) 報名繳費後開訓前 5 日取消報名可申請退還 5 成訓練費用，逾期不予退還
 - (D) 報名繳費後開訓前 7 日取消報名可申請退還 7 成訓練費用，逾期不予退還

- 21 依據民宿管理辦法，經農業主管機關劃定之休閒農業區、觀光地區、偏遠地區及離島地區之民宿，客房數最多可設置多少間？
(A) 10 間 (B) 12 間 (C) 15 間 (D) 20 間
- 22 依據交通部觀光局統計資料，何年來臺旅客首次突破 1 千萬人次？
(A) 民國 105 年 (B) 民國 104 年 (C) 民國 103 年 (D) 民國 102 年
- 23 依據水域遊憩活動管理辦法，帶客從事水域遊憩活動具營利性質者，應投保責任保險並為遊客投保傷害保險，其責任保險給付項目及最低保險金額，下列敘述何者正確？
(A) 每一個人體傷責任之保險金額新臺幣 3 百萬元
(B) 每一意外事故體傷責任之保險金額新臺幣 2 千萬元
(C) 每一意外事故財物損失責任之保險金額新臺幣 1 百萬元
(D) 保險期間之最高賠償金額新臺幣 5 千 8 百萬元
- 24 著名的原住民生態旅遊景點達娜伊谷係在那一國家風景區？
(A) 茂林 (B) 西拉雅 (C) 阿里山 (D) 花東縱谷
- 25 導遊人員於執業時，遇有旅客患病，未予妥為照料，情節重大者，依發展觀光條例裁罰標準規定，其罰鍰額度為何？
(A) 新臺幣 6 千元 (B) 新臺幣 9 千元 (C) 新臺幣 1 萬 2 千元 (D) 新臺幣 1 萬 5 千元
- 26 依交通部公告之觀光旅館業商品（服務）禮券定型化契約應記載及不得記載事項規定，下列何事項非屬不得記載事項？
(A) 使用期限 (B) 未使用完之禮券餘額不得消費
(C) 商品（服務）禮券負責人姓名 (D) 廣告僅供參考
- 27 觀光旅館業應對其經營之觀光旅館業務，投保責任保險，其責任保險之保險範圍及最低投保金額，下列敘述何者錯誤？
(A) 每一個人身體傷亡：新臺幣 2 百萬元 (B) 每一事故身體傷亡：新臺幣 2 千萬元
(C) 每一事故財產損失：新臺幣 2 百萬元 (D) 保險期間總保險金額：新臺幣 2 千 4 百萬元
- 28 依觀光旅館業管理規則規定，觀光旅館業發現旅客有自殺企圖之跡象或死亡情形者，應即為必要之處理或報請何機關處理？
(A) 當地觀光主管機關 (B) 當地戶政主管機關
(C) 當地警察機關 (D) 當地社會主管機關
- 29 依旅館業管理規則規定，旅館業經營者應投保責任保險，每一事故財產損失保險金額，至少新臺幣多少元？
(A) 2 百萬元 (B) 3 百萬元 (C) 5 百萬元 (D) 1 千萬元
- 30 依旅館業管理規則規定，旅館業之設立、發照、經營設備設施、經營管理及從業人員等事項之管理，由下列何機關辦理之？
(A) 交通部 (B) 交通部觀光局
(C) 直轄市、縣（市）政府 (D) 經濟部商業司
- 31 無戶籍國民護照之中文姓名，應依我國那些法律之相關規定取用及更改？
(A) 戶籍法及姓名條例 (B) 民法及姓名條例 (C) 民法及戶籍法 (D) 國籍法及姓名條例
- 32 中華民國外交護照，由何機關核發？
(A) 外交部 (B) 駐外使領館 (C) 駐外代表處 (D) 外交部授權機構
- 33 接近役齡男子之護照註記頁，應加蓋何種戳記？
(A) 持照人出國應經核准 (B) 持照人出國應經內政部移民署核准
(C) 不得申請僑居身分加簽 (D) 尚未履行兵役義務
- 34 依護照條例規定，有下列何種情形時，應申請換發護照？
(A) 所持護照非屬現行最新式樣 (B) 護照資料頁記載事項變更
(C) 持照人認有必要並經主管機關同意者 (D) 護照所餘效期不足一年

- 35 擬在我國境內作長期居留之外籍人士，應申請何種簽證來臺？
(A)外交簽證 (B)禮遇簽證 (C)停留簽證 (D)居留簽證
- 36 為行使國家主權，維護國家利益，規範外國護照之簽證，制定外國護照簽證條例，其主管機關為那一單位？
(A)內政部 (B)外交部 (C)僑務委員會 (D)行政院大陸委員會
- 37 紐西蘭政府給予我國國民免簽證待遇，入境停留期限多久？
(A) 30 日 (B) 60 日 (C) 90 日 (D) 180 日
- 38 下列何種事由或目的，不適用免簽證入境日本？
(A)觀光 (B)講習 (C)開會 (D)就讀語文學校
- 39 旅客出入國境，可攜帶之新臺幣限額若干？
(A)出境 10 萬元，入境 5 萬元 (B)出入境各為 6 萬元
(C)出境 5 萬元，入境 10 萬元 (D)出入境各為 10 萬元
- 40 持偽造外國幣券至銀行兌換新臺幣，銀行應立即記明持兌人之真實姓名、職業及住址，並報請警察機關偵辦之最低金額為總金額等值多少美元？
(A) 200 元 (B) 300 元 (C) 500 元 (D) 1,000 元
- 41 大陸地區人民黃祥申請就讀臺灣某大學研究所並經錄取，來臺註冊入學時，依規定應檢附那項文件？
(A)財力證明文件 (B)健康檢查合格證明文件
(C)護照 (D)醫療保險證明文件
- 42 下列何者是直轄市長或縣（市）長，得申請進入大陸地區之事由？
(A)觀光 (B)因縣市業務需要
(C)參加兩岸兩會協商 (D)參加大陸地區全國運動會
- 43 大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法，應由那二個機關會銜訂定發布？
(A)內政部及行政院大陸委員會 (B)內政部及交通部
(C)交通部及經濟部 (D)交通部及行政院大陸委員會
- 44 旅行業申請經交通部觀光局核准辦理接待大陸地區人民來臺從事觀光活動，須繳納保證金多少元？
(A)新臺幣 100 萬元 (B)新臺幣 200 萬元 (C)新臺幣 300 萬元 (D)新臺幣 500 萬元
- 45 某旅行業者辦理接待 17 人之大陸觀光團體，應派遣幾位導遊人員？
(A)可不派導遊，由旅行社職員隨團服務即可 (B)至少 1 位
(C)至少 2 位 (D)至少 3 位
- 46 民國 104 年的馬習會，是兩岸隔海分治以來，雙方領導人的首次見面。民國 82 年的辜汪會談，則是首次由兩岸當局正式授權的民間中介團體最高負責人會面。馬習會與辜汪會談係分別在何地舉行？
(A)澳門；新加坡 (B)香港；新加坡 (C)新加坡；澳門 (D)新加坡；新加坡
- 47 兩岸簽署「海峽兩岸投資保障和促進協議」有關人身自由與安全保障共識，大陸公安機關對臺灣投資者及其隨行家屬，在依法採取強制措施限制其人身自由時，應在多久時間內依法通知當事人在大陸的家屬？
(A) 18 小時 (B) 24 小時 (C) 36 小時 (D) 72 小時
- 48 下列何者是臺海兩岸均設有省級政府的地方？
(A)臺灣 (B)廣東 (C)福建 (D)海南
- 49 國人與大陸地區人民、法人、團體等從事商業行為之規範為何？
(A)不得從事商業行為
(B)除經經濟部會商有關機關公告應經許可或禁止之項目，應依規定辦理外，餘得自由為之
(C)一律向經濟部申報備查
(D)一律應向經濟部申請許可
- 50 下列何者屬於「海峽兩岸經濟合作架構協議」後續預定處理之相關協議？
(A)海峽兩岸醫藥衛生協議 (B)海峽兩岸金融合作協議
(C)海峽兩岸標準計量檢驗認證合作協議 (D)海峽兩岸服務貿易協議