

109 年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試試題

代號：4502
頁次：7-1

等 別：普通考試
類 科：外語領隊人員（日語）
科 目：外國語（日語）
考試時間：1 小時 20 分

座號：_____

※注意：(一)本試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)本科目共 80 題，每題 1.25 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題上作答者，不予計分。
(三)禁止使用電子計算器。

- 1 深夜 11 時以降になると、タクシー運賃は高くなります。
(A)うんにん (B)うんじん (C)うんぎん (D)うんちん
- 2 カードをお返しいたします。こちらがカードの控えとレシートです。どうもありがとうございます。
(A)ひきえ (B)ひかえ (C)きひえ (D)かひえ
- 3 日本円を台湾ドルに両替してほしいんですが。
(A)りょうがえ (B)りょうかえ (C)りゅうがえ (D)りゅうかえ
- 4 優先席は、体の不自由な人やお年寄りのための席です。シートや吊り革の色で区別しています。
(A)つりかわ (B)つりかく (C)すりかわ (D)すりかく
- 5 かしこまりました。それでは 8 月 12 日から 3 泊、鈴木太郎様、ダブルのお部屋をお取りしておきます。
(A)はちがつ／さんはく (B)はちげつ／さんぱく (C)はちげつ／さんはく (D)はちがつ／さんぱく
- 6 賞味期限はいつまでですか。
(A)しょじきいげん (B)しょうじきげん (C)しょうみきげん (D)しょみきいげん
- 7 _____をお召し上がりになりませんか。当店自慢のシャーベットがございますが…。
(A)サラダ (B)デザート (C)ウイスキー (D)ステーキ
- 8 こちらのタレが _____ 味のポン酢、こちらがごまダレでございます。どうぞお好きな味でお召し上がりください。
(A)むっかりした (B)こっそりした (C)ちょっぴりした (D)さっぱりした
- 9 A：すみませんが、_____を押していただけませんか。B：ええ、いいですよ。A：（カメラを渡す）。
(A)シルター (B)シーター (C)シェルター (D)シャッター
- 10 狭い道路でスピードを出す自動車の横を走るとは _____ を感じます。
(A)こわがる (B)こわい (C)こわさ (D)こわり
- 11 清掃不要のお客様は、「起こさないでください」の札をドアノブに _____ おいてください。
(A)かかって (B)とって (C)かけて (D)とれて
- 12 冬になると、乾燥した冷たい空気が敏感な肌を刺激するため、肌トラブルを _____ 人が増えます。
(A)およぶ (B)ふくまれる (C)かかえる (D)とられる

- 13 (客) シャンプーがなくなってしまったんですが、(係り) それでは新しいものを補充いたします。タオルも新しいものとお_____いたしましょうか。
(A)かえとり (B)とりひき (C)ひきとり (D)とりかえ
- 14 (フロント) 全部で 15800 円です。お支払いはどのようになさいますか。(客) 部屋に_____ください。307 の林です。
(A)つけて (B)とめて (C)もらって (D)あけて
- 15 (温泉の入り方) 脱衣所が水で_____、脱衣所に入る前に軽く体を拭いてください。
(A)濡らして下さるように (B)濡れなくてもいいので
(C)濡らすために (D)濡れてしまわないように
- 16 部屋に観光マップが置いて_____。
(A)もらいます (B)おきます (C)あります (D)いかれます
- 17 はじめに 0 を押して_____相手先の番号を押してください。
(A)から (B)ので (C)あと (D)ほど
- 18 大きなビルの地下や最上階には、「レストラン街・食堂街」などと呼ばれる階があり、和食・洋食・中華料理などの店が_____。
(A)並べてある (B)並んでいる (C)並んである (D)並べている
- 19 余震が続いています。完全に揺れがおさまる_____動かないでください。
(A)まで (B)のに (C)ので (D)でも
- 20 ただいま 10 階客室で火災が発生しました。お客様は係員の指示_____避難してください。
(A)について (B)にたいして (C)にとって (D)にしたがって
- 21 日本では、宿やレストランでもチップを渡す習慣がないが、_____、料金には約 10 パーセントのサービス料が付いている。
(A)そうでもなく (B)とりわけ (C)そのかわりに (D)なかでも
- 22 こちら、最初にお貸出しする際に、1 台_____保証金 1000 円お預かりしますが、使用後に必ず返却しますので、ご安心ください。
(A)につき (B)にして (C)よりも (D)をもって
- 23 このパソコンを_____いただいてもよろしいでしょうか。
(A)つかわらせて (B)つかわさせて (C)つかって (D)つかわせて
- 24 こちらは番号札でございます。チェックインの際にフロントにお渡しください。お荷物はポーターがお部屋まで_____。
(A)お届けいたします (B)お届けいたします (C)お届けになります (D)お届けになります
- 25 ありがとうございます。また_____日をお待ちしております。
(A)ご覧になる (B)ご覧くださる (C)お目にかかれる (D)お目にうかがう

- 26 _____ 申し訳ありませんでした。電車が遅れたものですから。
(A)おまたせして (B)おまちして (C)おまたさせして (D)おまたされて
- 27 A：きのう新宿に行きました。B：そうですか。新宿に_____。
(A)あわれたんですか (B)うかがったんですか (C)まいったんですか (D)いかれたんですか
- 28 (サービス係り) 当店は本場アメリカの有名レストランのメニューをそのまま用意しております。フィラデルフィア・ビューティーというレストランを_____。(客) いいえ、聞いたことはありませんが。
(A)存じておりますか (B)ご存知ですか (C)存じていますか (D)伺いますか
- 29 _____、その日は_____がありまして、伺えないんです。
(A)もしわけないんですが／せんやく (B)もしわけないんですが／せいやく
(C)もしわけないんですが／せんやく (D)もしわけないんですが／せいやく
- 30 (客) この階って、トイレはありますか。(店員) 申し訳ありません。_____、そちらの階段から2階に上がると、すぐ左の方にございます。
(A)この階にトイレがありますから
(B)インフォメーションで聞きますので
(C)このフロアにはないんですが
(D)こちらをまっすぐ進みますとすぐ見えますので
- 31 (客) すみません。昨日こちらでこのカーテンを買ったんですけど、ちょっと部屋に合わなくて…。_____。(店員) レシートはお持ちでしょうか。
(A)すぐ来てもらえませんか (B)サービスカウンターはどこですか
(C)ここで会計できますか (D)返品することってできますか
- 32 (客) 私はこれから外出しますが、豊田という人がこの書類を取りに来ますので、渡してください。(フロント) 豊田様でいらっしゃいますね。かしこまりました。それでは_____。
(A)お預かりいたします (B)お預けいたします (C)お預かりになります (D)お預けになさいます
- 33 以下の(A)～(D)で正しい文章はどれですか。(a)クリーニング／(b)の／(c)この／(d)お願いしたい／(e)コート／(f)んですが／(g)を
(A)(c) (a) (e) (g) (d) (b) (f) (B)(c) (e) (b) (a) (g) (d) (f)
(C)(c) (e) (a) (g) (d) (b) (f) (D)(c) (a) (b) (e) (g) (d) (f)
- 34 以下の(A)～(D)で正しい文章はどれですか。(a)ロッカー／(b)100円／(c)には／(d)かかります／(e)の／(f)使用
(A)(a) (c) (f) (e) (b) (d) (B)(a) (f) (e) (b) (c) (d) (C)(a) (f) (c) (b) (e) (d) (D)(a) (e) (f) (c) (b) (d)
- 35 台風の_____、午後の飛行機はすべて欠航します。
(A)で (B)せい (C)から (D)ため
- 36 先日のお話ですが、もう少し_____ください。
(A)ご考え (B)考えさせて (C)考えられて (D)考えさせられて

- 37 何もございませんが、どうぞたくさん_____。
(A)お召してください (B)おいただきください
(C)いただきせてください (D)召し上がってください
- 38 雪のため、車はすべて_____運転だった。
(A)のろのろ (B)そろそろ (C)はらはら (D)いらいら
- 39 買い物に行ったのですが、お金が_____困りました。
(A)足りなければ (B)足りなくて (C)足りると (D)足りて
- 40 どんなに押しても引いても、このドアは_____。
(A)開かない (B)開けない (C)開かれる (D)開く
- 41 _____来週中には完成させたいのだが。
(A)遅かれ早かれ (B)どれほど早くても
(C)どんなに遅くとも (D)そんなに急がなくても
- 42 恐れ入りますが、乗車券を_____。
(A)お見せいたします (B)ご覧いただきます
(C)見せてさしあげます (D)拝見させていただきます
- 43 お荷物が多い場合は、ターンテーブルの付近に手荷物_____がございましたますのでご利用ください。
(A)カト (B)カド (C)カート (D)カード
- 44 現在使用している時計やネックレスなどの外国製品を外国に持ち出す場合は、税関カウンターで所定の手続きを行ってください。
(A)しょてい (B)しょじょう (C)しょうてい (D)しょうじょう
- 45 免税範囲を超えた品物は、帰国時に日本の税金を納めなくてはいけない。
(A)ひんぶつ (B)ひんもの (C)しなぶつ (D)しなもの
- 46 (フロントの人に) 「ここにいる間荷物を_____いただけませんか。」
(A)預かって (B)預けて (C)預かり (D)預け
- 47 今日はずいぶん人が多いですね。この辺で何か_____があるんですか。
(A)イベント (B)イベント (C)イベンド (D)インベント
- 48 音をたてて食べることは国やエリアによってはマナー違反となるが、日本で麺類を食べる場合に限っては、ずるずると_____音を立てても良いとされます。
(A)すすって (B)そそって (C)かかって (D)ののって
- 49 東京タワーの_____にある「フットタウン」には、人気漫画「ワンピース」のテーマパーク「東京ワンピースタワー」があります。
(A)はもと (B)ひもと (C)ふもと (D)へもと
- 50 万が一、海外旅行中にパスポートを紛失してしまった場合、_____状態になってしまいますよね。
(A)パニック (B)ペニック (C)ハプニング (D)ヘプニング

- 51 あの店では、7つの_____紙幣を使って買い物をするができます。
(A)外銭 (B)外鈔 (C)外金 (D)外貨
- 52 米ドルを使って支払いたいんですが、_____は日本円でもらえますか。
(A)おしり (B)おつり (C)おもり (D)おわり
- 53 右手の親指をここに押し付けてください。
(A)しんし (B)おやし (C)おやゆび (D)しんゆび
- 54 18番搭乗口へはどうやって行けばいいですか。
(A)とうしょうこう (B)とうじょうこう (C)とうしょうぐち (D)とうじょうぐち
- 55 _____電池内蔵の電子機器は機内持ち込みできますか。
(A)リキウム (B)リチウム (C)リニウム (D)リミウム
- 56 一般物品と消耗品を合算して免税手続きができるかは店舗により異なるので、店舗で確認してください。
(A)しょうこう (B)しょうほう (C)しょうもう (D)しょうろう
- 57 迷子になってしまいました。ここがどこか教えてもらえますか。
(A)まいご (B)まいし (C)めいご (D)めいし
- 58 お酒が入っていない飲み物を日本語では_____と言います。
(A)チューハイ (B)リキュール (C)ショーチュー (D)ソフトドリンク
- 59 何回も電話したんだけど、なかなか_____。
(A)つながない (B)つなげない (C)つながらない (D)つなげられない
- 60 この冬は_____も味も大満足なクロワッサンで幸せなカフェタイムを過ごしましょう。
(A)見る目 (B)見た目 (C)見ている目 (D)見ていた目
- 61 果糖の過剰摂取は、中性脂肪を増やして肝臓に負担をかけるリスクが増えるので避けたほうが_____です。
(A)無用 (B)無法 (C)無量 (D)無難
- 62 陳さん、待ち遠しいらしくって、さっきから_____しているね。
(A)そわそわ (B)ごそごそ (C)もじもじ (D)いらいら
- 63 毎日湯船に浸かる人は幸福になるそうです。
(A)ゆせん (B)ゆぶね (C)とうせん (D)とうぶね
- 64 ガソリンは_____入っているから、少し遠くまででも行ける。
(A)ぴったり (B)ぎっしり (C)たっぷり (D)ゆったり
- 65 「もしもし部長さんはいらっしゃいますか。」 「申し訳ございません。_____。」
(A)部長は間もなく出社なさるはずですが (B)部長はただ今席をはずしておりますが
(C)部長さんはただ今出張中でございますが (D)部長さんはただ今いらっしゃいませんが
- 66 今日はずいぶん着込んで来たので、あまり_____。
(A)軽くない (B)眠くない (C)寒くない (D)忙しくない

- 67 暗くなってきたから、もうそろそろ帰って来_____ものだ。
(A)ない (B)たい (C)ような (D)そうな
- 68 山口さんはいつもきれいに着かざって、なかなか_____ですね。
(A)優雅 (B)センス (C)おしゃれ (D)ぜいたく
- 69 外国へ行くなら、その国のことばを_____でも知っておいた方が便利だ。
(A)片言 (B)口先 (C)口火 (D)小言
- 70 きのう街で_____男の人に声をかけられてびっくりした。
(A)面知らぬ (B)見知らぬ (C)顔知らぬ (D)覚え知らぬ

◎次の文を読んで、(71)～(75)の設問に答えなさい。

日本海側の糸魚川から松本城下を結ぶ約120kmの千国街道は、人が生活するための必需品である塩が盛んに運ばれた(71)「塩の道」と呼ばれた。戦国時代に上杉謙信が武田信玄に、敵にもかかわらず塩を送った『義塩』の故事もこの道に由来する。塩のほかにも海や内陸のさまざまな生活物資が行き交い、牛馬や歩荷と呼ばれる人足たちが盛んに往来した。

起伏が多い道のため運搬手段は馬より牛の方が有利で、道は鞍をつけた牛がすれ違える9尺(約2.7m)の幅で山あいには延びている。国道148号の整備と共に街道は輸送路の役割を終えて衰退した(72)、風景や史跡は往時のまま残された。

小谷村には塩の道を歩く8つの散策コースが整備され、なかでも「石坂越えコース」(約12km、所要4時間30分)と「千国越えコース」(約7km、所要3時間10分)のルートは、古道の風情を味わいながら歩くことができる。

おすすめのルートはJR大糸線中土駅を起点に「石坂越えコース」の途中から塩の道に入り、前山百体観音に至る約11.3kmのルート。「おたり名産館」で名物の手打ちそばを堪能し、大別当の庚申塔付近では、のどかな(73)山里風景や道端の石仏群に心を和ませる。千国の庄史料館・千国番所跡と牛方宿で古道の歴史に触れ、祈りの場である前山百体観音で古人同様に(74)。眺望の開けた場所で眺める北アルプスの山並みは神々しく、随所に湧き出る湧水は清冽そのもの。

歩荷や牛方の過酷な道中にも思いをはせながら、歴史と自然が息づく古道歩きを満喫できる。

【武田憲人(編集長)『散歩の達人 信州』(交通新聞社、2018)より】

- 71 (A)ほど (B)からといって (C)きっかけに (D)ことから
- 72 (A)ものの (B)ように (C)により (D)あとで
- 73 _____とほぼ同じ意味の語を選びなさい。
(A)鮮やかな (B)定かな (C)穏やかな (D)微かな
- 74 (A)顔を立てる (B)足を運ぶ (C)手を合わせる (D)目をかける
- 75 文章の内容に関して間違った説明を選びなさい。
(A)「塩の道」は千国街道を指す。
(B)国道148号は起伏が多いため運搬手段は馬より牛の方が有利である。
(C)小谷村には塩の道を歩く8つの散策コースが整備されている。
(D)「おたり名産館」で手打ちそばが食べられる。

◎次の文を読んで、(76)～(80)の設問に最も適当な答えを選びなさい。

ある人が体験談を披露してくれた。イギリスの空港で腰掛けて待っていたときのこと。向かいに日本おばさん二人がかけていた。一人が荷物をおいて立ち上がってどこかに行った。そのとなりは空席。そこにイギリスおばさんが二人来た。二人並んで座りたいのだろう。日本おばさんに尋ねている。荷物のおいてある席が (76) か聞いているらしい。日本おばさんが何か言ったが通じない。イギリスおばさんは「アイ ベッグ ユア パードン」と言った。そしたら日本おばさんは、ゆっくり、はっきり、日本語で「こ、こ、き、ま、す。」と言ったのだそうだ。ちゃんと通じて、イギリスおばさん二人は、荷物のそばの空席と向かいの空席に分かれて座ったそうだ。

相手の分かることばを無理に使う必要はないわけだ。

そういえばモスクワのトレチャコフ美術館に行こうとしたときに、似た経験をした。(77) の地図では近いので、歩きはじめて、途中で気づいた。モスクワは大都市で、1ブロックがやけに大きい。歩くには遠すぎる。途中までのバスがないかと思い、バス停で身振り手振りと言語で尋ねてみた。通じる人はいないようだ。(78)、中年女性が乗り出して、こちらの腕をとり、ゆっくりとロシア語で説明しはじめた。どうも道路の下をくぐり、向こうの橋を渡ると、斜めの近道があるらしい。建物の方向も分かった。「こちらはバスを探しているんだけど」と、とまどっていると、その中年女性は、もう一度ゆっくりと繰り返した。ロシア語の中身は(79)だったが、道順はよく分かった。礼をねんごろに言って、歩いた。実に、実に、いい運動になった。

思えば、あの話し方はどうも、だだをこねている子供(=筆者!)に、「こうすればいいのよ」と辛抱強く(80)調子に似ていた。

外国人向けの話し方をフォリナートークという。幼児向けのベビートークと似た点がある。外国人と子供はよく言語行動面で同じように扱われるが、その典型だ。

外国語教師に女性が多く、その教え方が上手だとしたら、母親としての言語行動を、若いときから、身につけていたせいだろう。要するに学生は赤ん坊扱いなのだ。

【井上史雄『ことばの散歩道』(明治書院、2013)より】

- | | | | | |
|----|-------------|----------|--------------|-----------|
| 76 | (A)あいている | (B)あけている | (C)あいてある | (D)あけてある |
| 77 | (A)手先 | (B)手辺 | (C)手際 | (D)手元 |
| 78 | (A)あきらめしたら | | (B)あきらめでたら | |
| | (C)あきらめかけたら | | (D)あきらめおわったら | |
| 79 | (A)かんぶんちんぶん | | (B)ちんぶんかんぶん | |
| | (C)ぶんかんちんかん | | (D)ぶんちんかんちん | |
| 80 | (A)おしえさす | (B)おしえこす | (C)おしえさこす | (D)おしえさとす |